

ข้อกำหนดขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)
งานจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายภายใน
สำนักงานส่วนกลาง กรมส่งเสริมการเรียนรู้

1. หลักการและเหตุผล

1.1 สถานการณ์และความเป็นมา

กรมส่งเสริมการเรียนรู้ กระทรวงศึกษาธิการ มีภารกิจสำคัญในการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิตของประชาชนไทย ให้สามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ตามศักยภาพและความต้องการ ซึ่งในการปฏิบัติการกิจดังกล่าว กรมส่งเสริมการเรียนรู้ ต้องอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ เสถียร และปลอดภัย เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานและการให้บริการแก่ประชาชน

ปัจจุบันสำนักงานส่วนกลางภายในอาคารกรมส่งเสริมการเรียนรู้ ประกอบด้วยหน่วยงานต่าง ๆ ได้แก่ กลุ่มตรวจสอบภายใน กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานเลขานุการกรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล กองมาตรฐานและส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อคุณวุฒิ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กองส่งเสริมและพัฒนานวัตกรรม การเรียนรู้ ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้กลุ่มเป้าหมายพิเศษ สถาบันส่งเสริมและพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้ กลุ่มพัฒนาระบบทดสอบ กลุ่มเทคโนโลยีดิจิทัลและสารสนเทศ ซึ่งหน่วยงานเหล่านี้มีที่ตั้งอยู่ภายในอาคารกรมส่งเสริมการเรียนรู้ ชั้น 2 - 6 อาคารวังจันทร์เกษม อาคารเสมาภิรักษ์ และลานจอยตรดชั้น 3 ตึกราชวัลลภ 2 ซึ่งทั้งหมดมีความจำเป็นต้องใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานประจำวันและการให้บริการประชาชน

จากการสำรวจและประเมินสภาพปัจจุบันของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย ในสำนักงานส่วนกลาง พบปัญหาและความจำเป็นที่สำคัญ ดังต่อไปนี้

1.2 ปัญหาและข้อจำกัด

1.2.1 ปัญหาด้านอุปกรณ์และโครงสร้างพื้นฐาน

ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ ได้รับการปรับปรุงครั้งล่าสุดเมื่อปี พ.ศ. 2549 และได้ใช้งานต่อเนื่องมามากกว่า 20 ปี ซึ่งเกินกว่าอายุการใช้งานตามมาตรฐานที่กำหนด โดยประกอบด้วยอุปกรณ์ Switch หลากหลายยี่ห้อและรุ่น ความหลากหลายของอุปกรณ์ดังกล่าวส่งผลให้เกิดปัญหาในการบริหารจัดการ การบำรุงรักษา และการจัดหาอะไหล่ทดแทน

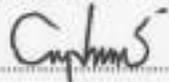
นอกจากนี้ ยังพบปัญหาการจัดวางและจัดเก็บสายเคเบิลเครือข่ายไม่เป็นระเบียบ ขาดระบบการจัดการสายเคเบิล (Cable Management System) ที่เหมาะสม ทำให้เกิดความยุ่งเหยิง ยากต่อการตรวจสอบ และอาจเป็นอันตรายต่อความปลอดภัย รวมทั้งระบบระบายอากาศในห้องเครื่องและตู้เครือข่ายไม่เพียงพอ อาจส่งผลให้อุปกรณ์เกิดความร้อนสะสม และเสื่อมสภาพเร็วกว่าปกติ

1.2.2 ปัญหาด้านประสิทธิภาพและความเสถียร

ระบบเครือข่ายปัจจุบันมีประสิทธิภาพในการทำงานลดลง เกิดปัญหาความเร็วในการเชื่อมต่อ และการตอบสนองช้า การเชื่อมต่อขาดหายเป็นระยะ ๆ ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และการให้บริการแก่ประชาชน โดยเฉพาะระบบงานที่ต้องเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลส่วนกลางและระบบงานออนไลน์ต่าง ๆ

ขาดระบบสำรองและการป้องกันการล้มของระบบ (Redundancy System) ที่เหมาะสม เมื่อเกิดปัญหากับอุปกรณ์หลักจะส่งผลกระทบต่อการทำงานของทั้งหน่วยงาน รวมทั้งขาดระบบการติดตามและควบคุมสถานะการทำงานของอุปกรณ์เครือข่าย (Network Monitoring System) ที่มีประสิทธิภาพ ทำให้ไม่สามารถป้องกันปัญหาล่วงหน้าและแก้ไขปัญหได้อย่างทันท่วงที


นายวรงค์ น่วมินทร์


นายยอดชัย ทองธีระ


นางคันฉิมีย์ ทารอน


นางสาวสุวรรณา จันทร์ทิพหลวง


นายพันพจน พลอยงาม

1.2.3 ปัญหาด้านความปลอดภัยและการรักษาความมั่นคงปลอดภัย

อุปกรณ์เครือข่ายที่มีอายุการใช้งานนาน อาจมีช่องโหว่ด้านความปลอดภัย (Security Vulnerabilities) ที่ไม่ได้รับการปรับปรุงแก้ไข เนื่องจากผู้ผลิตหยุดการสนับสนุนและอัปเดตซอฟต์แวร์ ส่งผลให้เกิดความเสี่ยงต่อการถูกโจมตีทางไซเบอร์

ระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายยังไม่ครอบคลุมและไม่เป็นระบบ ขาดการควบคุมการเข้าถึงระบบอย่างเข้มงวด การตรวจสอบและบันทึกกิจกรรมการใช้งานไม่เพียงพอ ซึ่งอาจส่งผลต่อความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศของกรมฯ

1.2.4 ปัญหาด้านการบำรุงรักษา

ปัจจุบันกรมส่งเสริมการเรียนรู้ ขาดเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านการบำรุงรักษา ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายอย่างเพียงพอ การบำรุงรักษาที่ดำเนินการอยู่เป็นเพียงการแก้ไขปัญหาเมื่อเกิดขึ้นแล้ว (Corrective Maintenance) ขาดการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) และการบำรุงรักษาตามแผนงานที่เป็นระบบ

การจัดหาอะไหล่และอุปกรณ์ทดแทนมีความล่าช้า เนื่องจากต้องผ่านขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบราชการ ซึ่งใช้เวลานาน ส่งผลให้ระบบหยุดทำงานเป็นระยะเวลานาน กระทบต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการ

1.3 ความจำเป็นและความเร่งด่วน

การดำเนินโครงการมีความจำเป็นเร่งด่วน เนื่องจากเหตุผลสำคัญดังต่อไปนี้

1.3.1 ด้านการให้บริการประชาชน ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญที่สนับสนุนการให้บริการประชาชนในรูปแบบดิจิทัล หากระบบไม่เสถียรหรือเกิดปัญหาขัดข้อง จะส่งผลกระทบต่อตรงต่อคุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชน และภาพลักษณ์ของหน่วยงาน โดยเฉพาะการให้บริการผ่านระบบออนไลน์ต่าง ๆ เช่น ระบบลงทะเบียนเรียน ระบบสืบค้นข้อมูล ระบบดาวน์โหลดสื่อการเรียนรู้ เป็นต้น

1.3.2 ด้านประสิทธิภาพการทำงาน เจ้าหน้าที่ของกรมส่งเสริมการเรียนรู้ จำนวนกว่า 500 คน ต้องใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานประจำวัน หากระบบมีปัญหาจะส่งผลกระทบต่อผลิตภาพการทำงาน การสูญเสียเวลาและค่าใช้จ่าย รวมทั้งอาจส่งผลกระทบต่อบรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดของหน่วยงาน

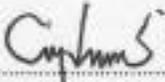
1.3.3 ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และข้อมูล กรมส่งเสริมการเรียนรู้มีข้อมูลสำคัญและข้อมูลส่วนบุคคลจำนวนมาก ทั้งข้อมูลผู้เรียน ข้อมูลหลักสูตร ข้อมูลสื่อการเรียนรู้ และข้อมูลการบริหารจัดการ หากระบบเครือข่ายไม่ปลอดภัยอาจส่งผลให้เกิดการรั่วไหล สูญหาย หรือถูกทำลายของข้อมูล ซึ่งจะก่อให้เกิดความเสียหายอย่างมาก

1.3.4 ด้านการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 และมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสำหรับหน่วยงานภาครัฐ กำหนดให้หน่วยงานต้องมีระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่เหมาะสม การไม่ดำเนินการอาจส่งผลต่อการปฏิบัติตามกฎหมาย

1.3.5 ด้านความคุ้มค่าทางเศรษฐกิจ การบำรุงรักษาและซ่อมแซมอย่างเป็นระบบจะช่วยยืดอายุการใช้งานของอุปกรณ์ ลดความเสี่ยงการเกิดปัญหาร้ายแรง และลดต้นทุนการทดแทนอุปกรณ์ใหม่ ซึ่งมีมูลค่าสูงกว่าการบำรุงรักษา

กรมส่งเสริมการเรียนรู้ จึงมีความจำเป็นในการดำเนินการจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายภายในสำนักงานส่วนกลาง กรมส่งเสริมการเรียนรู้ เนื่องจากระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของกรมส่งเสริมการเรียนรู้ใช้งานมานานมากกว่า 20 ปี และได้รับการปรับปรุงครั้งล่าสุด


นายวรงค์ น่วมอินทร์


นายยอดชาย ทองธีระ

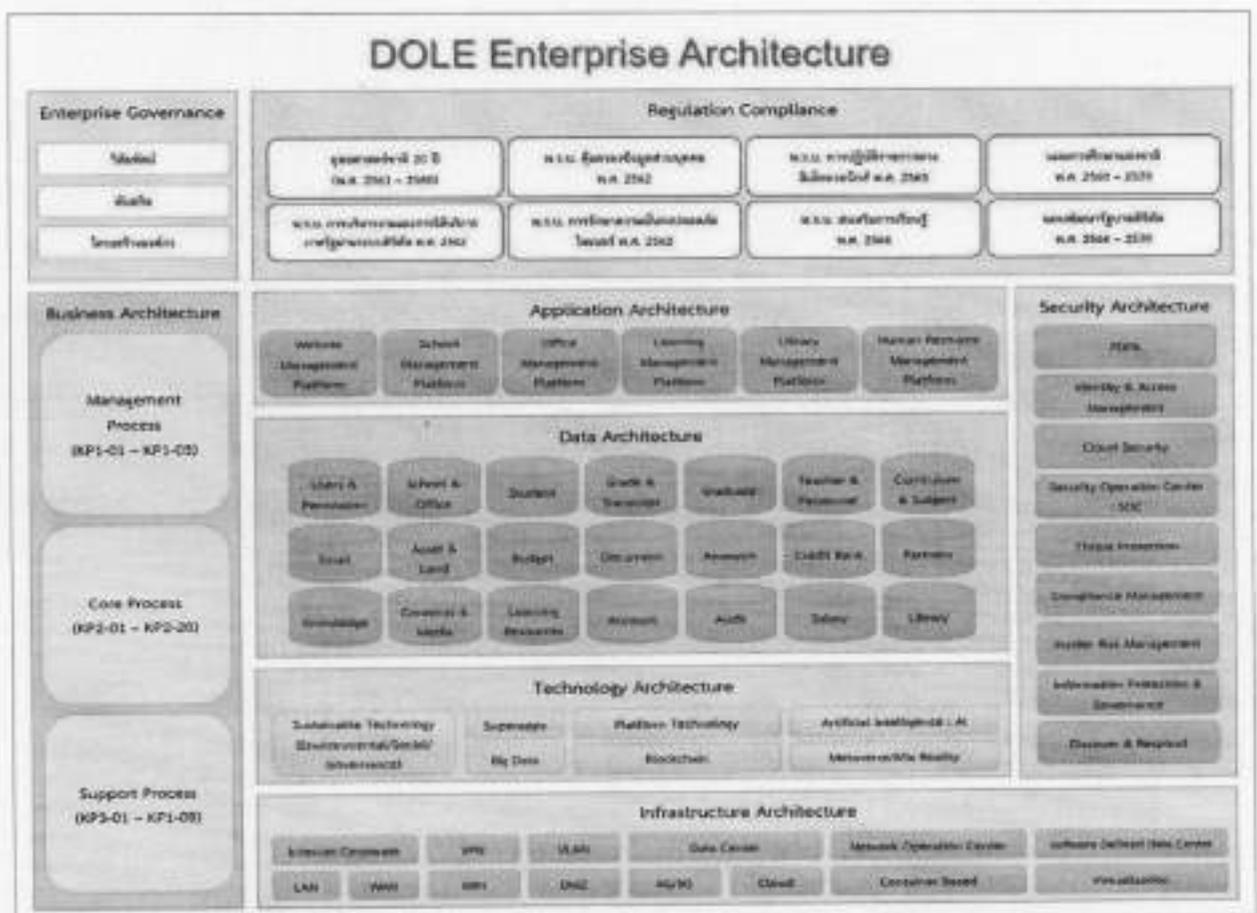

นางคันสนีย์ ทาร์อน


นางสาวสุวรรณา จันทร์ทิพหลวง


นายพันพจน์ พลอยงาม

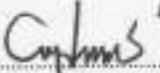
ในปีพ.ศ. 2549 ปัจจุบันอุปกรณ์หลายชิ้นชำรุด เสื่อมสภาพ และมีเทคโนโลยีที่ล้ำสมัย การซ่อมแซมและบำรุงรักษา ระบบที่เก่าและซับซ้อน ต้องอาศัยความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูง เพื่อให้สามารถวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา ได้อย่างถูกต้องและยั่งยืน จึงต้องดำเนินการเพื่อให้ระบบเครือข่ายทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง ซ่อมแซมอุปกรณ์ที่ชำรุด ปรับปรุงความปลอดภัย และยืดอายุการใช้งาน ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของงาน การทำความเข้าใจสภาพปัญหาของระบบเครือข่ายที่เก่าและซับซ้อน และนำเสนอแนวทางแก้ไขที่ครอบคลุม ทั้งการบำรุงรักษา การซ่อมแซม การปรับตั้งค่า และการยกระดับความปลอดภัยเครือข่าย (Network Security) ที่มีประสิทธิภาพมีความสำคัญสูงสุด การให้คำปรึกษาเพื่อรองรับการใช้งานในอนาคต และแผนการสำรองข้อมูล และระบบ ส่วนเป็นปัจจัยด้านคุณภาพที่ส่งผลต่อความมั่นคงและเสถียรภาพของระบบโดยตรง ซึ่งมีความสำคัญ ต่อการปฏิบัติงาน และต้องคำนึงถึงคุณภาพ ประสิทธิภาพ และความปลอดภัยในระยะยาว

เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมส่งเสริมการเรียนรู้มีความต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และสามารถ ให้บริการประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ รวมทั้งเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลดิจิทัลและกรอบสถาปัตยกรรม องค์การของกรมส่งเสริมการเรียนรู้ กรมส่งเสริมการเรียนรู้จึงมีความจำเป็นต้องดำเนินโครงการจ้างบำรุงรักษา และซ่อมแซมระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายภายในสำนักงานส่วนกลาง โดยใช้วิธีการคัดเลือก เพื่อให้ได้ผู้รับจ้างที่มีความสามารถและประสบการณ์เหมาะสมกับลักษณะงานที่มีความซับซ้อนและต้องการ ความเชี่ยวชาญสูง



กรอบสถาปัตยกรรมองค์การของกรมส่งเสริมการเรียนรู้


นายวรงค์ น่วมอินทร์

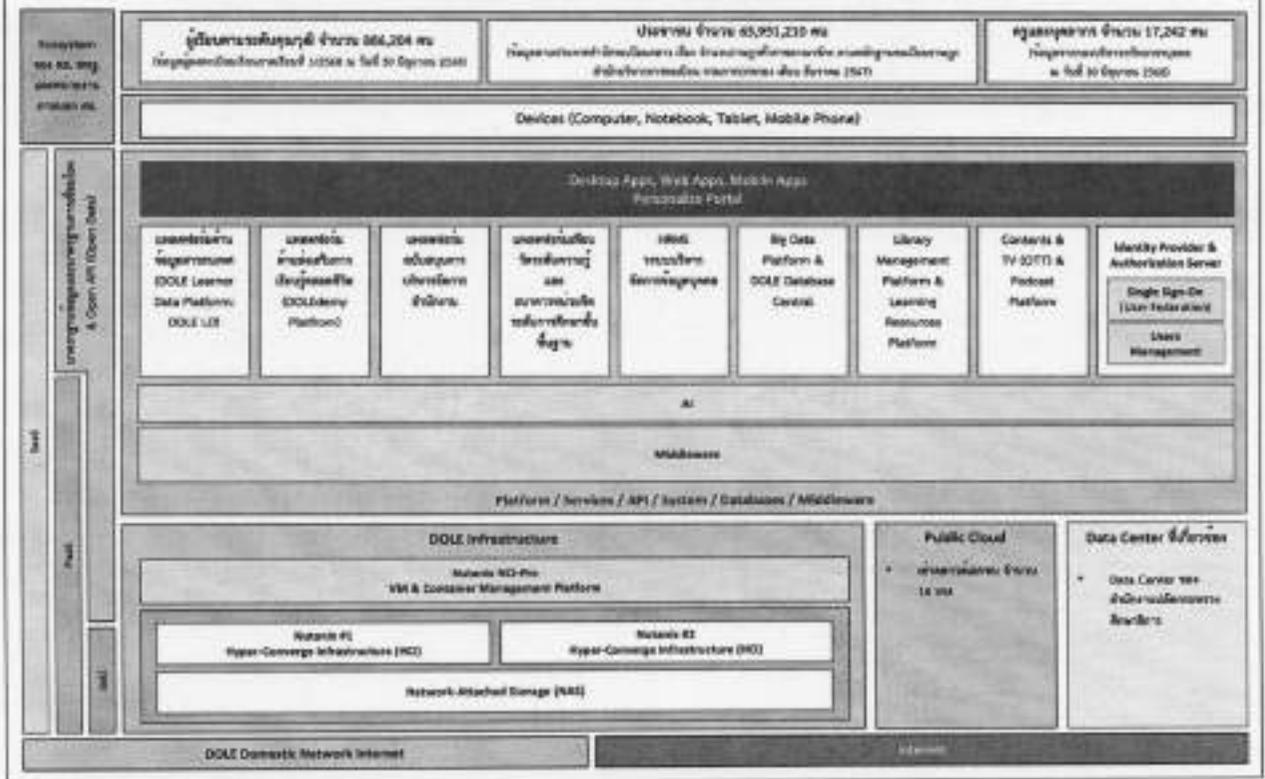

นายยอดชาย ทองธีระ


นางคันสนีย์ ทาร์อน

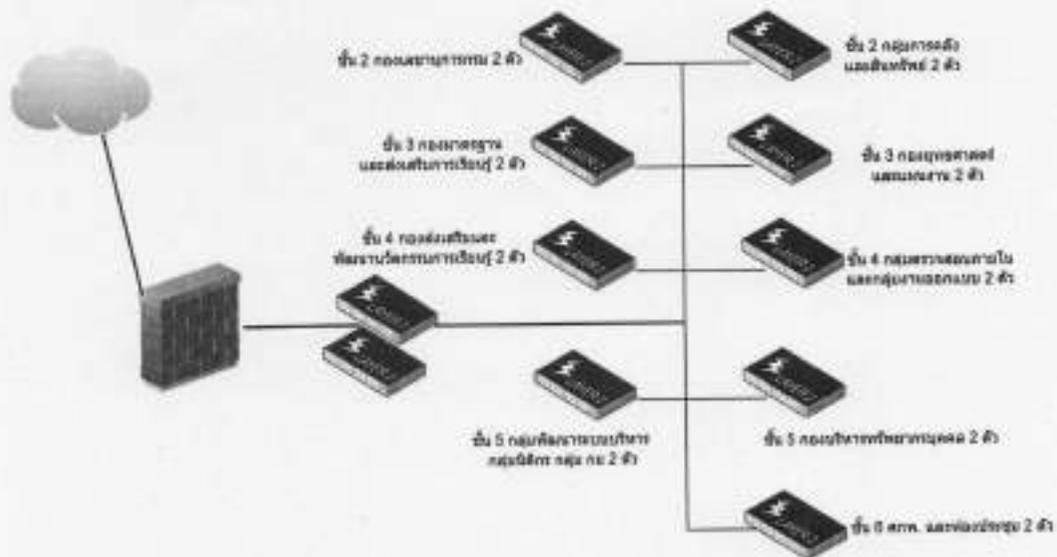

นางสาวสุวรรณา จันทร์ทิพหลวง


นายพันพงษ์ พลอยงาม

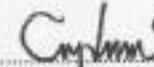
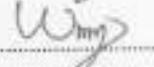
กรอบความคิดการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ สกร. พ.ศ. 2566-2570

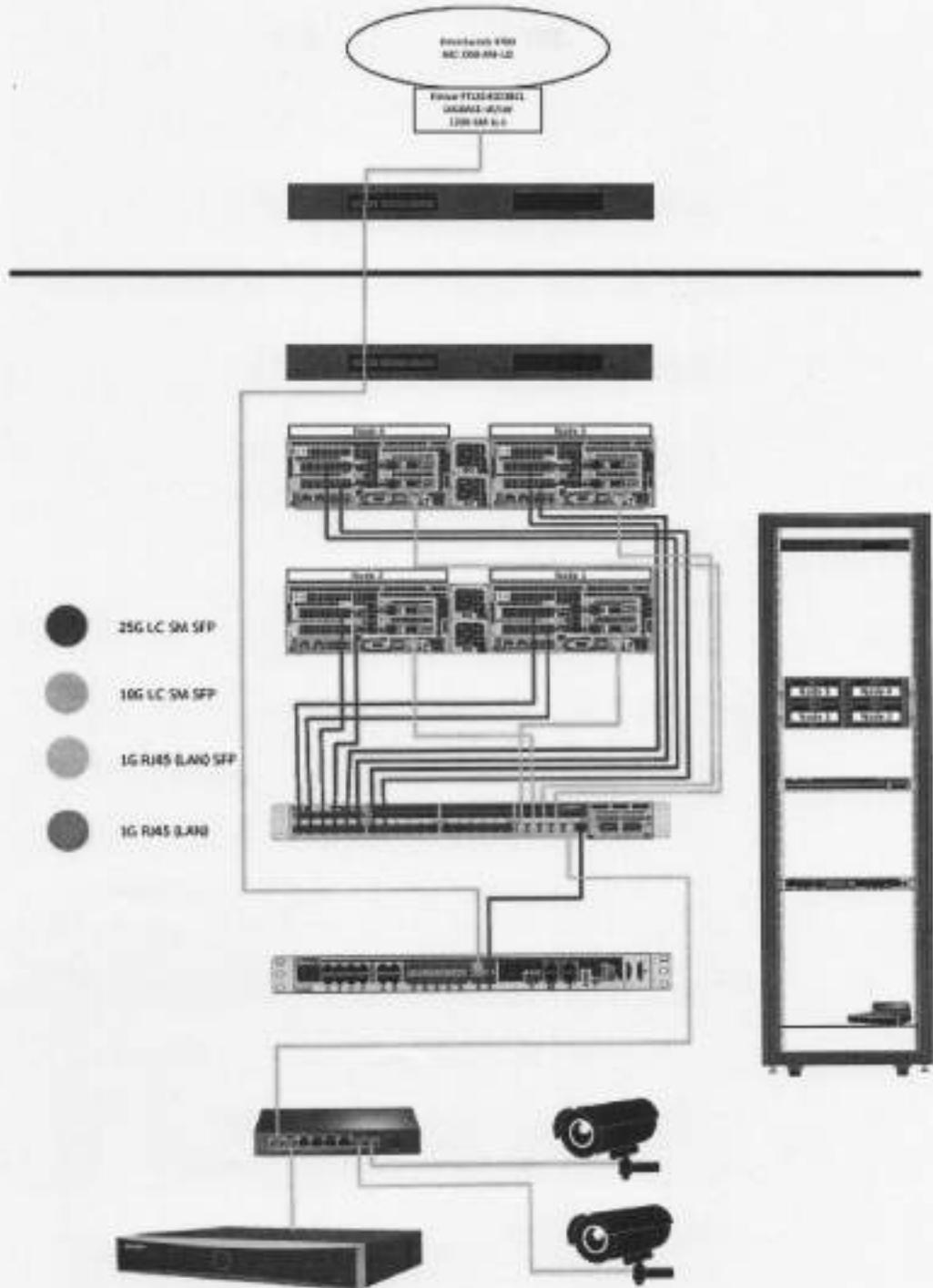


กรอบความคิดการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมส่งเสริมการเรียนรู้ พ.ศ. 2566 - 2570



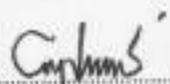
แผนภาพ (Diagram) ความเชื่อมโยงระบบ/อุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ในปัจจุบัน

 นายวรงค์ น่วมอินทร์
  นายยอดชาย ทองธีระ
  นางคันสนีย์ ทาร์อน
  นางสาวสุวรรณา จันทร์ทิพหลวง
  นายพันพงษ์ พลอยงาม



แผนภาพ (Diagram) ความเชื่อมโยงระบบ/อุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ในปัจจุบัน (Server Room)


นายวรงค์ ป่วมินทร์


นายยอดชาย ทองธีระ


นางศันสนีย์ ทารอน


นางสาวสุวรรณา จันทร์ทิพหลวง


นายพันพงษ์ พลอยงาม

ชั้น 2	
ชั้น 3	
ชั้น 4	
ชั้น 5	
ชั้น 6	

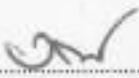
ตัวอย่างภาพอุปกรณ์เครือข่ายที่ติดตั้งในแต่ละชั้น

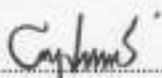
2. วัตถุประสงค์

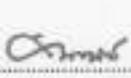
2.1 เพื่อบำรุงรักษาและปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายภายในสำนักงานส่วนกลางของกรมส่งเสริมการเรียนรู้ ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

2.2 เพื่อซ่อมแซมและแก้ไขปัญหาการชำรุดของอุปกรณ์เครือข่ายให้กลับมาใช้งานได้

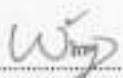
2.3 เพื่อยืดอายุการใช้งานของอุปกรณ์และลดความเสี่ยงจากการหยุดชะงักของระบบ


นายวรงค์ บำรุงอินทร์


นายยอดชาย ทองธีระ


นางคันสนีย์ ทาร์อน

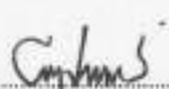

นางสาวสุวรรณา จันทร์ทิพหลวง


นายพันพจน์ พลอยงาม

3. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

- 3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- 3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- 3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- 3.7 เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
- 3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ กรมส่งเสริมการเรียนรู้ ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
- 3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง
- 3.11 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้
 - 3.11.1 กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมคำรายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมคำหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมคำหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมคำรายอื่นทุกราย
 - 3.11.2 กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมคำรายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมคำหลักกิจการร่วมค่านั้น ต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมคำหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ
- 3.12 สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมคำรายใดเป็นผู้เข้าร่วมคำหลัก ผู้เข้าร่วมคำทุกราย จะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน
- 3.13 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีประสบการณ์ในการดำเนินการด้านการดูแลรักษาระบบแม่ข่าย ระบบเครือข่าย และการติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายในหน่วยงานภาครัฐหรือเอกชน ผลงานย้อนหลังไม่เกิน 5 ปี จำนวนไม่น้อยกว่า 1 สัญญา วงเงินต่อสัญญาไม่น้อยกว่า 2,500,000 บาท (สองล้านห้าแสนบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องแนบสำเนาหลักฐานสัญญาโครงการ หรือหนังสือรับรองผลงานของหน่วยงานในวันที่ยื่นข้อเสนอ เอกสารข้อเสนอดังกล่าวต้องสามารถตรวจสอบและเชื่อถือได้


นายวรพงษ์ น่วมอินทร์


นายยอดชาย ทองธีระ


นางคันสนีย์ ทาร์อน


นางสาวสุวรรณา จันทร์ทิพหลวง


นายพันพจน์ พลอองาม

4. ข้อกำหนดและขอบเขตการจ้าง

4.1 ตารางแสดงอุปกรณ์เครือข่ายภายในหลักที่มีอยู่ในปัจจุบันของหน่วยงาน

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ปีที่จัดหา (ปีงบประมาณ)	ปีที่ ติดตั้ง (พ.ศ.)	สถานที่ติดตั้ง
1	อุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่าย (L2 switch) ชั้นละ 4 ตัว (ฝั่งละ 2 ตัว)	18 ตัว	พ.ศ. 2549	2549	อาคารกรมส่งเสริม การเรียนรู้ ชั้น 2 – 6
2	อุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Next Generation Firewall) แบบที่ 1	1 ตัว	พ.ศ. 2563	2563	อาคารกรมส่งเสริม การเรียนรู้ ชั้น 3
3	อุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่าย (L2 switch)	4 ตัว	พ.ศ. 2564	2563	อาคารกรมส่งเสริม การเรียนรู้ ชั้น 3
4	คอมพิวเตอร์แม่ข่าย	6 ตัว	พ.ศ. 2564	2563	อาคารกรมส่งเสริม การเรียนรู้ ชั้น 3
5	อุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Next Generation Firewall) แบบที่ 1	1 ตัว	พ.ศ. 2567	2567	อาคารกรมส่งเสริม การเรียนรู้ ชั้น 3
6	ห้องและระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย HCI	1 ระบบ	พ.ศ. 2568	2568	อาคารกรมส่งเสริม การเรียนรู้ ชั้น 4

4.2 ผู้รับจ้างต้องสำรวจสภาพอุปกรณ์และการทำงานของระบบเครือข่ายภายในทั้งหมดของกรมส่งเสริมการเรียนรู้ และระบบสายสัญญาณ (LAN, Fiber Optic)

4.3 ผู้รับจ้างต้องซ่อมแซมและแก้ไขอุปกรณ์เครือข่ายที่ชำรุด เช่น เปลี่ยนพอร์ตเสีย สายสัญญาณขาด อุปกรณ์จ่ายไฟเสีย

4.4 ผู้รับจ้างต้องปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบ/อุปกรณ์เครือข่ายภายในสำนักงานส่วนกลางของกรมส่งเสริมการเรียนรู้ ให้สามารถรองรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพและครอบคลุมพื้นที่การปฏิบัติงานของสำนักงานส่วนกลางของกรมส่งเสริมการเรียนรู้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

4.4.1 ระบบ/อุปกรณ์ ตามข้อ 4.1 (1) ต้องรองรับความเร็วอินเทอร์เน็ตแบบสาย ไม่น้อยกว่า 1 GB

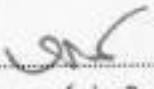
4.4.2 ระบบ/อุปกรณ์แบบไร้สายรองรับไม่น้อยกว่า Wi-Fi 6 (IEEE 802.11ax)

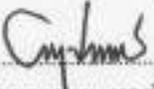
4.5 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการย้ายอุปกรณ์เครือข่ายตามตารางที่ 4.1 รายการที่ 2 – 5 หรือตามที่ผู้รับจ้างกำหนด จากอาคารกรมส่งเสริมการเรียนรู้ ชั้น 3 กองยุทธศาสตร์และแผนงาน ไปยัง อาคารกรมส่งเสริมการเรียนรู้ ชั้น 4 ห้อง Server Room และดำเนินการตั้งค่าอุปกรณ์ให้สามารถใช้งานเครือข่ายได้ตามปกติ

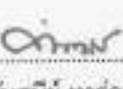
4.6 การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance: PM) ผู้รับจ้างต้องบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง ดังนี้

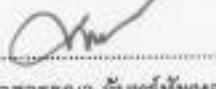
4.6.1 ผู้รับจ้างต้องบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายภายในของกรมส่งเสริมการเรียนรู้ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน เช่น ทำความสะอาด ตรวจสอบการทำงานของพัดลมระบายความร้อน เปลี่ยนอะไหล่ที่ชำรุด

4.6.2 หลังจากทำการบำรุงรักษาเรียบร้อยแล้วต้องทดสอบการทำงานว่าอุปกรณ์เครือข่ายภายในของกรมส่งเสริมการเรียนรู้ ใช้งานได้


นายวราพงษ์ น่วมอินทร์


นายยอดชาย ทองธีระ


นางคันสนีย์ ทาร์อน


นางสาวสุวรรณา จันทร์ทิพย์หลวง


นายพันพงษ์ พลอยงาม

4.6.3 รายงานหลังจากทำการ PM ทุกครั้งพร้อมออกใบรับการบริการ (Service Form) ให้กับ
ผู้ว่าจ้าง

4.6.4 ผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายและเป็นผู้จัดเตรียมอุปกรณ์บำรุงรักษาอุปกรณ์
เครือข่ายภายในของกรมส่งเสริมการเรียนรู้

4.7 การบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Corrective Maintenance: CM) เป็นการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่าย
ภายในของกรมส่งเสริมการเรียนรู้ แบบไม่มีกำหนดเวลาแน่นอน ซึ่งการให้บริการซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์เครือข่าย
ภายในของกรมส่งเสริมการเรียนรู้ ที่เกิดการชำรุดเสียหายหรือเกิดจากการใช้งานตามปกติ ดังนี้

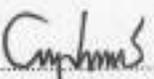
4.7.1 ผู้รับจ้างต้องเริ่มดำเนินการตรวจแก้ไขอุปกรณ์เครือข่ายภายในของกรมส่งเสริมการเรียนรู้
ที่ขัดข้องซึ่งติดตั้ง ณ อาคารกรมส่งเสริมการเรียนรู้ภายใน 2 ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง เพื่อแก้ไข
ปัญหาข้อขัดข้องและความชำรุดบกพร่องที่เกิดขึ้นโดยเร็วและส่งผลกระทบต่อการใช้งานของกรมส่งเสริม
การเรียนรู้ให้น้อยที่สุด

4.7.2 กรณีที่อุปกรณ์เครือข่ายภายในไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ตามปกติ ผู้รับจ้าง
จะต้องหาเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่มีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่ามาติดตั้งให้ใช้งานทดแทนได้ทันทีภายใน 4 ชั่วโมง
นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างและไม่ให้เกิดความเสียหายต่อกรมส่งเสริมการเรียนรู้ รวมทั้งให้คำแนะนำแก่
กรมส่งเสริมการเรียนรู้ ตลอดอายุสัญญาจ้าง

4.8 ผู้รับจ้างจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่มาปฏิบัติงานประจำ ณ กลุ่มเทคโนโลยีดิจิทัลและสารสนเทศ
กรมส่งเสริมการเรียนรู้ จำนวน 1 คน โดยต้องทำการตรวจติดตามการทำงาน (Monitor) ระบบเครือข่ายภายใน
และอุปกรณ์เครือข่ายของกรมส่งเสริมการเรียนรู้ ให้มีความพร้อมใช้งาน หากมีปัญหากการใช้งานต้องประสานกับ
เจ้าหน้าที่ของกลุ่มเทคโนโลยีดิจิทัลและสารสนเทศ กรมส่งเสริมการเรียนรู้ ในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น พร้อมจัดทำ
รายงานสาเหตุของปัญหา และการดำเนินการแก้ไขปัญหา เสนอให้กับผู้อำนวยการกลุ่มเทคโนโลยีดิจิทัลและ
สารสนเทศ กรมส่งเสริมการเรียนรู้ เป็นประจำทุกเดือน และปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย

4.9 ผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงานและสรุปปัญหาที่พบทั้งหมดในแต่ละเดือนในรูปแบบ Hard Copy ให้แก่
กรมส่งเสริมการเรียนรู้ และจัดส่งในรูปแบบไฟล์ Word, PDF ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ dtech@dole.go.th


นายวรงค์ น่วมอินทร์


นายยอดชาย ทองศิริ


นางคันสนีย์ ทารอน


นางสาวสุวรรณา จันทร์ทัฬหหลวง


นายพันพจน์ พลอยงาม

5. การส่งมอบงานและการเบิกจ่ายเงิน

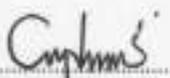
5.1 กำหนดส่งมอบงานเป็น 4 งวด โดยผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบงานให้ถูกต้องครบถ้วนตามข้อกำหนดการจ้างภายใน 365 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาจ้าง

งวดที่	การจ่ายเงิน	งานที่ต้องส่งมอบ
งวดที่ 1 ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา	10%	1. แผนงานและขั้นตอนการดำเนินงานในภาพรวมในรูปแบบ Gantt Chart ซึ่งระบุกิจกรรม วิธีการดำเนินงาน ระยะเวลาการดำเนินงาน 2. รายงานการสำรวจสภาพอุปกรณ์และการทำงานของระบบเครือข่ายภายในของกรมส่งเสริมการเรียนรู้ 3. ผังการออกแบบระบบเครือข่ายภายในสำนักงานส่วนกลางของกรมส่งเสริมการเรียนรู้ 4. ประวัติของเจ้าหน้าที่ที่จะมาปฏิบัติงานประจำณ กลุ่มเทคโนโลยีดิจิทัลและสารสนเทศกรมส่งเสริมการเรียนรู้ จำนวน 1 คน 5. รายงานสรุปการตรวจสอบและบำรุงรักษาตามข้อ 4.6 และ 4.7 (ถ้ามี) เดือนที่ 1
งวดที่ 2 ภายใน 60 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา	40%	1. รายงานการซ่อมแซม/แก้ไขอุปกรณ์เครือข่ายที่ชำรุด หรือ ปรับปรุงประสิทธิภาพ อุปกรณ์เครือข่ายที่ทดแทน 2. รายงานสรุปการตรวจสอบและบำรุงรักษาตามข้อ 4.6 และ 4.7 (ถ้ามี) เดือนที่ 2
งวดที่ 3 ภายใน 90 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา	30%	1. รายงานการซ่อมแซม/แก้ไขอุปกรณ์เครือข่ายที่ชำรุด หรือ ปรับปรุงประสิทธิภาพ อุปกรณ์เครือข่ายที่ทดแทน 2. รายงานสรุปการตรวจสอบและบำรุงรักษาตามข้อ 4.6 และ 4.7 (ถ้ามี) เดือนที่ 3
งวดที่ 4 ภายใน 365 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา	20%	1. รายงานการดำเนินการตามข้อ 4.5 2. รายงานสรุปการตรวจสอบและบำรุงรักษาตามข้อ 4.6 และ 4.7 (ถ้ามี) เดือน 4 - 12

5.2 จัดส่งรายงานและสรุปปัญหาที่พบทั้งหมดในแต่ละเดือนในรูปแบบ Hard Copy ให้แก่กรมส่งเสริมการเรียนรู้ และจัดส่งในรูปแบบไฟล์ Word, PDF ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ dtech@dole.go.th

5.3 การเบิกจ่ายเงินเมื่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานตามงวดงานเสร็จสิ้นแล้ว


นายวราพงษ์ ป่วมินทร์


นายยอดชาย ทองธีระ


นางศันสนีย์ ทาร์อน


นางสาวสุวรรณา จันทร์ทิพหลวง


นายพันพงษ์ พลอยงาม

6. การเข้าสำรวจสภาพพื้นที่และระบบ (Site Survey) ก่อนยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเข้าร่วมการเข้าสำรวจสภาพพื้นที่และระบบเครือข่ายภายในสำนักงานส่วนกลาง (Pre-bid Site Survey) ในวันที่ 2 นับถัดจากวันที่ประกาศเผยแพร่ เวลา 10.00 น. ณ กรมส่งเสริมการเรียนรู้ เพื่อรับทราบสภาพแวดล้อม โครงสร้างพื้นฐาน และข้อจำกัดของระบบอันจะนำไปใช้ประกอบการจัดทำข้อเสนอทางเทคนิคและการเสนอราคา

ทั้งนี้ การเข้าสำรวจดังกล่าวจะเป็นการสำรวจเชิงภาพรวม ไม่รวมถึงการเข้าถึงข้อมูล การตั้งค่า หรือรายละเอียดด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบ

7. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

คณะกรรมการจะพิจารณาคัดเลือกผู้เสนอราคา จากการพิจารณาข้อเสนอทางเทคนิคที่บรรจุในของเทคนิค และคุณภาพ โดยผู้เสนอราคาต้องจัดทำเอกสารพร้อมมานำเสนอให้แก่คณะกรรมการเพื่อพิจารณา โดยคณะกรรมการจะพิจารณาจากเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

เกณฑ์ด้านเทคนิคและคุณภาพ	ร้อยละ 80
เกณฑ์ด้านราคา	ร้อยละ 20
รวม	ร้อยละ 100

โดยการพิจารณาด้านเทคนิคและคุณภาพ คณะกรรมการจะพิจารณาข้อเสนอทางเทคนิคของผู้เสนอราคาทุกราย โดยให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดและผู้ที่ได้รับคะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 หรือ 56 คะแนน ของคะแนนรวมด้านเทคนิคและคุณภาพจึงจะมีสิทธิ์ได้รับการพิจารณาในขั้นตอนต่อไป เกณฑ์การให้คะแนน ประกอบด้วย

7.1 เกณฑ์ด้านเทคนิคและคุณภาพ น้ำหนักร้อยละ 80

7.1.1 ผลการเข้าสำรวจสภาพพื้นที่และความเข้าใจระบบเครือข่ายภายใน (15 คะแนน)

พิจารณาจาก

- รายงานผลการเข้าสำรวจสภาพพื้นที่และระบบเครือข่ายภายในสำนักงานส่วนกลาง
- การแสดงความเข้าใจสภาพปัจจุบันของระบบจากการสำรวจจริง
- การระบุประเด็นปัญหา ความเสี่ยง และข้อจำกัดที่พบ พร้อมแนวทางแก้ไขที่ครบวงจร ทันสมัย และมี

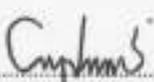
ประสิทธิภาพ

เงื่อนไขสำคัญ

การเข้าสำรวจจริงตามข้อ 6 เป็นข้อบังคับ หากไม่ดำเนินการจะไม่ได้รับการพิจารณาในขั้นตอนต่อไป

รายละเอียด	คะแนน
รายงานครบถ้วน มีการวิเคราะห์ตรงสภาพจริง ระบุปัญหา ความเสี่ยง และแนวทางแก้ไขที่สอดคล้องและทันสมัย	15
รายงานมีการสำรวจจริง แต่รายละเอียดบางส่วนไม่ครบ หรือแนวทางแก้ไขไม่ครอบคลุมทั้งหมด	7
ไม่เข้าร่วมการสำรวจ หรือ ไม่จัดทำรายงาน	0


นายวรพงษ์ น่วมอินทร์


นายยอดชาย ทองอิสระ


นางคันสนีย์ ทาร์อน


นางสาวสุวรรณา จันทร์ทัฬหาวง


นายพันพจน์ พลอองาม

7.1.2 การออกแบบระบบเครือข่ายเพื่อรองรับการใช้งานจริง ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด 30 คะแนน
พิจารณาจาก

- ผังการออกแบบระบบเครือข่ายภายในสำนักงานส่วนกลาง
- การระบุอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ใช้ พร้อมเหตุผลในการเลือก
- การแสดงความสามารถของระบบในการรองรับความเร็ว ความเสถียร ความปลอดภัย และการขยายตัว

ในอนาคต

- แผนการสำรองข้อมูลการตั้งค่าอุปกรณ์เครือข่าย (Configuration Backup)

เงื่อนไขสำคัญ

การออกแบบต้องสอดคล้องกับข้อกำหนด TOR และมาตรฐานสากล

รายละเอียด	คะแนน
การออกแบบครบถ้วน ครอบคลุมทุกองค์ประกอบ มีความทันสมัย รองรับการใช้งานจริงและการขยายตัวในอนาคต พร้อมผังระบบที่ชัดเจน	30
การออกแบบดี ครอบคลุมส่วนใหญ่ มีความเหมาะสม แต่ยังมีขาดรายละเอียดบางส่วน	20
การออกแบบพอใช้ ครอบคลุมพื้นฐาน แต่ขาดความชัดเจนหรือแนวทางรองรับอนาคต	10
การออกแบบไม่ชัดเจน ขาดองค์ประกอบสำคัญ หรือไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด TOR	5
ไม่มีการออกแบบระบบ หรือการออกแบบไม่สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง	0

7.1.3 แผนการบำรุงรักษาและซ่อมแซมเชิงรุกและเชิงรับ 10 คะแนน

พิจารณาจาก

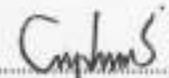
- แผนการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) พร้อมตารางเวลาและขั้นตอนที่ชัดเจน
- แผนการแก้ไขปัญหาเมื่อเกิดเหตุ (Corrective Maintenance) ระบุวิธีการดำเนินงานและ SLA
- รายละเอียดเครื่องมือและทรัพยากรที่ใช้ในการบำรุงรักษา

เงื่อนไขสำคัญ

- แผนต้องสามารถลดโอกาสการเกิดปัญหาและรักษาระบบให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน
- ต้องสอดคล้องกับข้อกำหนด TOR และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง

รายละเอียด	คะแนน
แผนละเอียด ครอบคลุมทั้งการบำรุงรักษาเชิงป้องกันและการแก้ไขปัญหาเมื่อเกิดเหตุ มีขั้นตอนเครื่องมือ และตารางเวลาที่ชัดเจน	10
แผนดี มีความครอบคลุมและชัดเจน	8
แผนพอใช้ แต่ยังมีขาดรายละเอียดหรืออาจไม่ครอบคลุมบางส่วน	6
แผนไม่ชัดเจน หรือขาดความครอบคลุมหลายส่วน	4
ไม่มีแผน หรือแผนไม่สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง	0


นายบรรพต น่วมอินทร์


นายชุตชาย ทองธีระ


นางคันสนีย์ ทาร์อน


นางสาวสุวรรณา จันทร์ทิพหลวง


นายพันพจน์ พลอยงาม

7.1.4 แผนการยกระดับความปลอดภัยของเครือข่าย (Network Security) 10 คะแนน
พิจารณาจาก

- การนำเสนอโซลูชันด้าน Network Security ที่ครอบคลุมภัยคุกคามไซเบอร์
 - แผนการปรับใช้มาตรการความปลอดภัย พร้อมวิธีการเฝ้าระวังและการประเมินผล
 - แนวทางการจัดการสิทธิ์การเข้าถึง การตรวจสอบกิจกรรม และการป้องกันการโจมตี
- เงื่อนไขสำคัญ**

- มาตรการต้องสอดคล้องกับข้อกำหนด TOR และมาตรฐานความปลอดภัยสากล
- ต้องสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงและเพิ่มระดับความปลอดภัยของระบบอย่างมีนัยสำคัญ

รายละเอียด	คะแนน
นำเสนอโซลูชันด้าน Network Security ที่ล้ำสมัย ครอบคลุมภัยคุกคามในปัจจุบันและอนาคต มีแผนการปรับใช้ การเฝ้าระวัง และการประเมินผลที่ชัดเจน และต้องสามารถรองรับและเข้ากันได้กับระบบที่เสนอในข้อ 7.1.2	10
นำเสนอมาตรการความปลอดภัยที่ดีและครอบคลุม	8
มาตรการความปลอดภัยพื้นฐาน แต่อาจยังไม่เพียงพอต่อภัยคุกคามที่ซับซ้อน	6
มาตรการไม่ชัดเจน หรือไม่เหมาะสมกับสภาพปัญหาที่ระบุ	4
ไม่มีมาตรการด้านความปลอดภัยที่เสนอ	0

7.1.5 ผลงานและประสบการณ์ของผู้เสนอราคา 5 คะแนน

พิจารณาจาก

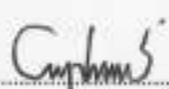
- เอกสารแสดงผลงานย้อนหลังไม่เกิน 5 ปี ที่เกี่ยวข้องกับงานบำรุงรักษาระบบเครือข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย

- หลักฐานการรับรองผลงานจากหน่วยงานที่อ้างอิง เช่น หนังสือรับรองผลงานหรือสัญญาจ้าง
 - ข้อมูลรายละเอียดโครงการ เช่น ขอบเขตงาน มูลค่าโครงการ ระยะเวลา และผลการดำเนินงาน
- เงื่อนไขสำคัญ**

- ผลงานต้องตรวจสอบได้และเป็นไปตามข้อกำหนด TOR
- ควรมึผลงานที่มีลักษณะใกล้เคียงกับโครงการนี้ ทั้งด้านขนาดและความซับซ้อน

รายละเอียด	คะแนน
มีผลงานที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก (เช่น มากกว่า 3 โครงการ) คุณภาพสูง และเป็นที่ยอมรับจากหน่วยงานภาครัฐ/เอกชน โดยเฉพาะโครงการที่มีลักษณะใกล้เคียงและขนาดใหญ่ (เช่น วงเงินใกล้เคียงหรืองบประมาณสูงกว่า)	5
มีผลงานที่ดีและเกี่ยวข้องตามคุณสมบัติ (เช่น 2-3 โครงการ) และได้รับการรับรอง	4
มีผลงานตามคุณสมบัติขั้นต่ำ (เช่น 1 โครงการ) แต่ไม่โดดเด่น หรือมีลักษณะที่ไม่ซับซ้อนเท่าที่ควร	3
ผลงานน้อย หรือไม่ตรงตามคุณสมบัติที่กำหนด	2
ไม่มีผลงาน หรือผลงานไม่เป็นไปตามคุณสมบัติ	0


นายวรงค์ น่วมอินทร์


นายยอดชาย ทองธีระ


นางศันสนีย์ ทาร์อน


นางสาวสุวรรณา จันทร์ทิพย์หลวง


นายพันพจน์ พลอยงาม

7.1.6 ประสิทธิภาพและความเชี่ยวชาญของบุคลากรหลัก 5 คะแนน

พิจารณาจาก

- รายชื่อบุคลากรหลักที่จะปฏิบัติงาน พร้อมประวัติการศึกษาและประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง
- ใบรับรองวิชาชีพ (Certification) เช่น Network+, CCNA, CCNP หรือเทียบเท่า
- แผนการจัดการสรรบุคลากรและบทบาทหน้าที่ในโครงการ

เงื่อนไขสำคัญ

- บุคลากรต้องมีคุณสมบัติและประสบการณ์ตรงกับงานบำรุงรักษาระบบเครือข่าย
- ต้องมีจำนวนเพียงพอและแสดงความพร้อมในการให้บริการสนับสนุนตลอดระยะเวลาสัญญา

รายละเอียด	คะแนน
บุคลากรหลักมีคุณสมบัติ ประสบการณ์ และใบรับรองวิชาชีพที่สูงและตรงกับงาน มีจำนวนเพียงพอ และแสดงความพร้อมในการให้บริการสนับสนุนอย่างชัดเจน	5
บุคลากรมีคุณสมบัติและประสบการณ์ที่ตีพร้อมให้บริการสนับสนุน	4
บุคลากรมีคุณสมบัติขั้นต่ำแต่ประสบการณ์ไม่โดดเด่น หรือความพร้อมบริการยังไม่ชัดเจน	3
บุคลากรขาดคุณสมบัติหรือประสบการณ์ที่เหมาะสม	2
ไม่มีข้อมูลบุคลากร หรือคุณสมบัติไม่เป็นไปตามข้อกำหนด	0

7.1.7 แผนการตอบสนองและแก้ไขปัญหาตาม SLA 5 คะแนน

พิจารณาจาก

- แผนการตอบสนองเมื่อได้รับแจ้งเหตุขัดข้อง (Response Plan) ระบุขั้นตอนการดำเนินงานและระยะเวลา

- แผนการแก้ไขปัญหา (Corrective Action Plan) พร้อม SLA ที่ชัดเจน เช่น เริ่มดำเนินการภายใน 2 ชั่วโมง และแก้ไขเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง

- ช่องทางการติดต่อและการสื่อสารกับลูกค้า เช่น โทรศัพท์, อีเมล, ระบบแจ้งเหตุออนไลน์
- รายละเอียดทีมงานที่รับผิดชอบ พร้อมบทบาทหน้าที่

เงื่อนไขสำคัญ

- ต้องสอดคล้องกับข้อกำหนด TOR และ SLA ที่ระบุไว้
- ต้องมีความน่าเชื่อถือและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง

รายละเอียด	คะแนน
แผนตอบสนองและแก้ไขปัญหา มีความชัดเจน ละเอียด และน่าเชื่อถือสูง ระบุทีมงาน ช่องทางการติดต่อ ขั้นตอนการแก้ไข และการสื่อสารกับลูกค้า สามารถปฏิบัติได้จริงตามกรอบเวลาที่กำหนดอย่างสม่ำเสมอ	5
แผนดี มีความน่าเชื่อถือสูง	4
แผนพอใช้ อาจมีช่องว่างในการปฏิบัติ หรือความน่าเชื่อถือปานกลาง	3
แผนไม่ชัดเจน หรือไม่น่าเชื่อถือในการปฏิบัติตาม SLA	2
ไม่มีแผน หรือแผนไม่สามารถทำตาม SLA ได้	0

นายวรงค์ น่วมินทร์

นายยอดชาย ทองธีระ

นางศันสนีย์ ทารอน

นางสาวสุวรรณา จันทร์ทิพหลวง

นายพันพงษ์ พลอยงาม

7.2 เกณฑ์ด้านราคา

ราคาที่เสนอรวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งหมด

คะแนนราคา = (ราคาต่ำสุดที่เสนอ / ราคาที่เสนอของผู้เข้าเสนอราคารายนั้น) x น้ำหนักของเกณฑ์ราคา (20%)

การคำนวณคะแนนรวมของผู้เสนอราคาแต่ละราย

เมื่อประเมินคะแนนในแต่ละหัวข้อเรียบร้อยแล้ว จะนำคะแนนที่ได้มาคำนวณรวมกันตามน้ำหนักของแต่ละเกณฑ์เพื่อหาคะแนนรวมทั้งหมด

คะแนนรวม = (คะแนนด้านเทคนิคและคุณภาพ) + (คะแนนเกณฑ์ด้านราคา)

ทั้งนี้ กรมส่งเสริมการเรียนรู้ ขอสงวนสิทธิ์ในการคัดเลือกผู้เสนอราคาโดยพิจารณาจากข้อเสนอด้านราคา และด้านเทคนิค/ข้อเสนออื่นที่เหมาะสมเป็นเกณฑ์ และพิจารณาเฉพาะข้อเสนอที่ไม่เกินราคากลาง ดังนั้น ผู้เสนอราคาต่ำสุดไม่จำเป็นต้องได้รับการคัดเลือกเสมอไปและการคัดเลือกของคณะกรรมการพิจารณาผลการคัดเลือกถือเป็นสิทธิ์ขาดและเป็นขั้นสุดท้าย

8. ค่าปรับ

8.1 กรณีที่ผู้รับจ้างปฏิบัติผิดสัญญาจ้าง กำหนดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 ต่อวันของวงเงินค่าจ้างทั้งหมดตามสัญญา แต่ต้องไม่ต่ำกว่า 100 บาท ยกเว้นกรณีที่เหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของผู้ว่าจ้าง ผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้างจะทำการเจรจาเพื่อกำหนดระยะเวลาของแผนงานที่เหมาะสมโดยไม่ถือว่าระยะเวลาที่ยืดออกไปเป็นสาเหตุความล่าช้าจากผู้รับจ้าง

8.2 กรณีที่ผู้รับจ้างปฏิบัติผิดเงื่อนไขการให้บริการในช่วงระยะเวลารับประกันผลงาน ผู้รับจ้างต้องชำระค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.10 ต่อวัน ของเงินค่าประกันของ

9. การรับประกันคุณภาพของงานและการให้บริการ

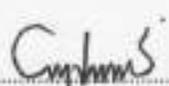
9.1 ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาลงหลังจากได้รับแจ้งระยะเวลาการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นไม่เกิน 4 ชั่วโมง หลังจากได้รับแจ้งเหตุ และต้องดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง (ยกเว้นกรณีต้องรออะไหล่) หากไม่แก้ปัญหาได้ตามเวลาที่กำหนดให้ทำหนังสือชี้แจงเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้ผู้ว่าจ้างพิจารณาภายใน 3 วันทำการ

9.2 ผู้รับจ้างจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่มาปฏิบัติงานประจำ ณ กลุ่มเทคโนโลยีดิจิทัลและสารสนเทศ กรมส่งเสริมการเรียนรู้ จำนวน 1 คน ระยะเวลา 12 เดือน

9.3 ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ ให้คำปรึกษา แนะนำ และแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในการใช้งานผ่านทาง โทรศัพท์ อีเมล และ/หรือ Social Media โดยให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง 7 วันต่อสัปดาห์ ตลอดระยะเวลารับประกันผลงาน

9.4 ผู้รับจ้างต้องรับประกันคุณภาพของงานและการให้บริการระยะเวลา 365 วันนับจากวันที่ลงนามในสัญญา


นายวรงค์ น่วมอินทร์


นายชอชชาย ทองฮิระ


นางศันสนีย์ ทารอน


นางสาวสุวรรณา จันทร์ทิพย์หลวง


นายพันพจน์ พลอยงาม

10. เอกสารการยื่นข้อเสนอ

ผู้รับจ้างจะต้องยื่นซองข้อเสนอจำนวน 3 ซอง ประกอบด้วย 1) ซองใบเสนอราคา 2) เอกสารส่วนที่ 1 และ 3) เอกสารส่วนที่ 2 รายละเอียดดังต่อไปนี้

1. เอกสารส่วนที่ 1 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

1) ในกรณีผู้รับจ้างเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้น รายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

2) ในกรณีผู้รับจ้างเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีโช้นิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่น สำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัว ประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

3) ในกรณีผู้รับจ้างเป็นผู้เข้าร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญา ของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน 1) หรือ 2) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

4) เอกสารเพิ่มเติมอื่น ๆ

4.1) งบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว

4.2) สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ถ้ามี)

4.3) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ (ถ้ามี)

5) เอกสารส่วนที่ 1 ทั้งหมด ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา

2. เอกสารส่วนที่ 2 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

1) หนังสือมอบอำนาจซึ่งบิดาหรือมารดาหรือผู้ปกครองมอบอำนาจให้ผู้รับจ้างมอบอำนาจให้บุคคลอื่นลงลายมือชื่อให้ชัดเจนหรือหลักฐานแสดงตัวตนของผู้รับจ้างในการเสนอราคาแทน

2) รายละเอียดเอกสารด้านเทคนิคและคุณภาพตามข้อที่ 7.1.1 – 7.1.7

3) เอกสารส่วนที่ 1 และ เอกสารส่วนที่ 2 ยื่นพร้อมกับซองข้อเสนอ

11. ระยะเวลาดำเนินงาน

ภายใน 365 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาจ้าง

12. งบประมาณและแหล่งที่มา

งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 โครงการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการจัดการเรียนรู้ งบรายจ่ายอื่น ค่าใช้จ่ายโครงการบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลและสารสนเทศของกรมส่งเสริมการเรียนรู้ กิจกรรม : บำรุงรักษาและซ่อมแซมระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายภายในสำนักงาน ส่วนกลางของกรมส่งเสริมการเรียนรู้ วงเงิน 5,000,000 บาท (ห้าล้านบาทถ้วน) รวมภาษีแล้ว

13. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กลุ่มเทคโนโลยีดิจิทัลและสารสนเทศ

กรมส่งเสริมการเรียนรู้

โทรศัพท์ 02 280 2924

อีเมล dttech@dole.go.th

นายวรพงษ์ น่วมอินทร์

นายยอดชาย ทองธีระ

นางคันสนีย์ ทารอน

นางสาวสุวรรณา จันทร์ทิพย์หลวง

นายพันพงษ์ พลอยงาม