

ข้อกำหนดขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)
จ้างเหมาบริการคู่สายสำรอง (Backup line) ของกรมส่งเสริมการเรียนรู้

1. หลักการและเหตุผล

ภารกิจหลักของกรมส่งเสริมการเรียนรู้ในฐานะหน่วยงานภาครัฐที่ขับเคลื่อนนโยบายด้านการศึกษาและการเรียนรู้ ต้องพึ่งพาระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่อการสื่อสารและจัดการข้อมูลอย่างต่อเนื่อง การเชื่อมต่อที่มีความเสถียรและพร้อมใช้งานตลอดเวลาจึงเป็นปัจจัยสำคัญต่อการดำเนินงาน การหยุดชะงักของระบบเครือข่ายหลักไม่ว่าจะจากเหตุขัดข้องทางเทคนิค อุบัติเหตุ หรือภัยพิบัติทางธรรมชาติ อาจส่งผลกระทบต่ออย่างรุนแรงต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงาน การขาดการเชื่อมต่อเพียงช่วงเวลาสั้น ๆ อาจทำให้ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลสำคัญได้ หรือทำให้การให้บริการประชาชนหยุดชะงักลง ซึ่งนอกจากจะสร้างความเสียหายต่อข้อมูลแล้ว ยังส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์และความเชื่อมั่นของหน่วยงานด้วย

การจัดหาคู่สายสำรองจึงไม่ใช่เพียงการเพิ่มบริการ แต่เป็นองค์ประกอบสำคัญของแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan - BCP) และแผนการกู้คืนจากภัยพิบัติ (Disaster Recovery - DR) การมีแผนที่รัดกุมนี้ช่วยให้กรมส่งเสริมการเรียนรู้ สามารถรับมือกับเหตุการณ์ไม่คาดฝันได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนเพื่อฟื้นฟูระบบและกลับมาดำเนินงานตามปกติได้ในระยะเวลาอันสั้นการดำเนินงานดังกล่าวสอดคล้องกับแนวทางสากลด้านการบริหารความเสี่ยงสำหรับองค์กรในยุคดิจิทัล

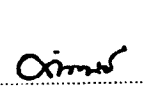
นอกจากนี้ การจัดหาบริการคู่สายสำรองยังเป็นส่วนหนึ่งของการยกระดับความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของหน่วยงานภาครัฐตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 กฎหมายฉบับนี้กำหนดให้หน่วยงานรัฐซึ่งเป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศต้องมีมาตรการป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามไซเบอร์ การมีระบบคู่สายสำรองจะช่วยเสริมความยืดหยุ่นของโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีที และช่วยป้องกันการหยุดชะงักที่อาจเกิดจากการโจมตีทางไซเบอร์ซึ่งการสำรองข้อมูลและมีระบบสำรองเป็นแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดในการกู้คืนจากภัยคุกคามดังกล่าว

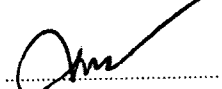
2. วัตถุประสงค์

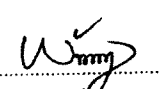
- 2.1 เพื่อเสริมสร้างความยืดหยุ่นและความมั่นคงของระบบเครือข่ายสื่อสารของกรมส่งเสริมการเรียนรู้ให้สามารถดำเนินการกิจได้อย่างต่อเนื่องโดยไม่หยุดชะงักจากเหตุขัดข้องของคู่สายหลัก
- 2.2 เพื่อให้มีคู่สายสำรองที่มีความพร้อมใช้งาน (Uptime) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99.9 ต่อเดือนซึ่งเป็นมาตรฐานสำหรับบริการเครือข่ายในภาครัฐและภาคเอกชน
- 2.3 เพื่อให้อัตราความเร็วในการรับส่งข้อมูลของคู่สายสำรองไม่น้อยกว่า 3Gbps/500Mbps เพื่อรองรับการใช้งานระบบสารสนเทศของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2.4 เพื่อให้มีแผนการบำรุงรักษาและแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบและรวดเร็วตามที่ระบุในข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)
- 2.5 เพื่อลดความเสี่ยงจากการสูญเสยข้อมูลสำคัญที่อาจเกิดขึ้นจากความขัดข้องของระบบโครงสร้างพื้นฐานเดิม
- 2.6 เพื่อสนับสนุนการทำงานของระบบสารสนเทศหลักและแอปพลิเคชันที่จำเป็นของกรมส่งเสริมการเรียนรู้ ให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา


นายวราพงษ์ นวมอินทร์


นายยอดชาย ทองธีระ


นางคันสนีย์ ทารอน


นางสาวสุวรรณา จันทร์ทัฬหลง

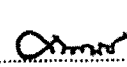

นายพันพจน์ พลอยงาม

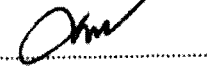
3. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

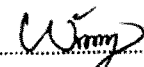
- 3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- 3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- 3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- 3.7 เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
- 3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ กรมส่งเสริมการเรียนรู้ ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
- 3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง
- 3.11 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้
 - 3.11.1 กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย
 - 3.11.2 กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักกิจการร่วมค่านั้น ต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ
- 3.12 สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกราย จะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน
- 3.13 ผู้เสนอราคาต้องมีผลงานโครงการลักษณะเดียวกับงานที่จะจ้าง (งานติดตั้งหรือบำรุงรักษาระบบเครือข่ายสื่อสาร/อินเทอร์เน็ต) ที่แล้วเสร็จสมบูรณ์ ในวงเงินไม่น้อยกว่า 343,500 บาท ขึ้นไปในสัญญาเดียว และเป็นผลงานภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี นับถึงวันยื่นเอกสารเสนอราคา
- 3.13 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้ให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่ง และได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง และได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม จากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ในกรณีผู้เสนอราคาเป็นผู้เสนอราคาเข้าร่วมกันในฐานะผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า สำเนาบัตรประชาชนของผู้ร่วมค้าและผู้เสนอราคาสามารถใช้คุณสมบัติของผู้ร่วมค้าเป็นคุณสมบัติของผู้เสนอราคาได้ พร้อมแนบเอกสารประกอบ


นายวรงค์ น่วมอินทร์


นายยอดชาย ทองธีระ


นางคันสนีย์ ทารอน


นางสาวสุวรรณา จันทร์ทัฬหหลวง


นายพันพจน์ พลอยงาม

4.4.2 ระยะเวลาการตอบสนองและแก้ไขปัญหา (Response and Resolution Time)

การตอบสนอง เมื่อได้รับแจ้งปัญหาทางโทรศัพท์หรือช่องทางที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องตอบสนองภายในระยะเวลาไม่เกิน 2 ชั่วโมง

การแก้ไข ผู้รับจ้างต้องเข้าดำเนินการแก้ไขปัญหา ณ สถานที่ปฏิบัติงานภายในระยะเวลา 4 ชั่วโมง และแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดตามความรุนแรงของปัญหา

4.5 การรายงานผล

ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานตาม SLA เป็นประจำทุกงวดการส่งมอบงาน ซึ่งต้องแสดงผลการวัด Uptime สถิติการแจ้งปัญหา ระยะเวลาการตอบสนองและแก้ไขปัญหา เพื่อให้คณะกรรมการตรวจรับสามารถตรวจสอบและประเมินผลได้

5. การส่งมอบงานและการเบิกจ่ายเงิน

5.1 กำหนดส่งมอบงานเป็น 4 งวด โดยผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบงานให้ถูกต้องครบถ้วนตามข้อกำหนดการจ้างภายใน 365 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาจ้าง

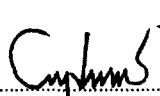
งวดที่	การจ่ายเงิน	งานที่ต้องส่งมอบ
งวดที่ 1 ภายใน 60 วัน นับถัดจากวันลงนามสัญญา	25%	ผู้รับจ้างดำเนินการติดตั้งคู่สายสำรองและอุปกรณ์ทั้งหมด ณ สถานที่ที่กำหนดเรียบร้อยแล้ว พร้อมให้บริการคู่สายสำรอง โดยระบบสามารถใช้งานได้ตามข้อ 4 ข้อกำหนดและขอบเขตการจ้าง และจัดส่งรายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือนที่ 1 - 2 ตามเกณฑ์ SLA พร้อมทั้งสรุปสถิติการใช้งานและการบำรุงรักษา
งวดที่ 2 ภายใน 150 วัน นับถัดจากวันลงนามสัญญา	25%	ผู้รับจ้างให้บริการคู่สายสำรอง โดยระบบสามารถใช้งานได้ตามข้อ 4 ข้อกำหนดและขอบเขตการจ้าง และส่งรายงานผลการปฏิบัติงานในเดือนที่ 3 - 5 ตามเกณฑ์ SLA พร้อมทั้งสรุปสถิติการใช้งานและการบำรุงรักษา
งวดที่ 3 ภายใน 240 วัน นับถัดจากวันลงนามสัญญา	25%	ผู้รับจ้างให้บริการคู่สายสำรอง โดยระบบสามารถใช้งานได้ตามข้อ 4 ข้อกำหนดและขอบเขตการจ้าง และส่งรายงานผลการปฏิบัติงานในเดือนที่ 6 - 8 ตามเกณฑ์ SLA พร้อมทั้งสรุปสถิติการใช้งานและการบำรุงรักษา
งวดที่ 4 ภายใน 365 วัน นับถัดจากวันลงนามสัญญา	25%	ผู้รับจ้างให้บริการคู่สายสำรอง โดยระบบสามารถใช้งานได้ตามข้อ 4 ข้อกำหนดและขอบเขตการจ้าง และส่งรายงานผลการปฏิบัติงานในเดือนที่ 9 - 12 และสรุปผลการปฏิบัติงานรวมทั้งสิ้นตลอดอายุสัญญา

5.2 การเบิกจ่ายเงินเมื่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานตามงวดงานเสร็จสิ้นแล้ว

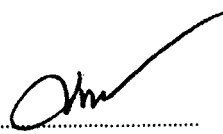
6. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

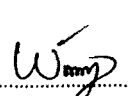
การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ โดยใช้เกณฑ์ราคา


นายวรงค์ น่วมินทร์


นายยอดชาย ทองธีระ


นางคันสนีย์ ทารอน


นางสาวสุวรรณา จันทร์ทัฬหวง


นายพันพจน์ พลอยงาม

7. ค่าปรับ

7.1 กรณีที่ผู้รับจ้างปฏิบัติผิดสัญญาจ้าง กำหนดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 ต่อวันของวงเงินค่าจ้างทั้งหมดตามสัญญา แต่ต้องไม่ต่ำกว่า 100 บาท ยกเว้นกรณีที่เหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของผู้ว่าจ้าง ผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้างจะทำการเจรจาเพื่อกำหนดระยะเวลาของแผนงานที่เหมาะสมโดยไม่ถือว่าระยะเวลาที่ยืดออกไปเป็นสาเหตุความล่าช้าจากผู้รับจ้าง

7.2 กรณีที่ผู้รับจ้างปฏิบัติผิดเงื่อนไขการให้บริการในช่วงระยะเวลารับประกันผลงาน ผู้รับจ้างต้องชำระค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.10 ต่อวัน ของเงินค่าประกันของ

8. การรับประกันคุณภาพของงานและการให้บริการ

8.1 ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาหลังจากได้รับแจ้งระยะเวลาการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นไม่เกิน 4 ชั่วโมง หลังจากได้รับแจ้งเหตุ และต้องดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง (ยกเว้นกรณีต้องรออะไหล่) หากไม่แก้ปัญหาได้ตามเวลาที่กำหนดให้ทำหนังสือชี้แจงเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้ผู้ว่าจ้างพิจารณาภายใน 3 วันทำการ

8.2 ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ ให้คำปรึกษา แนะนำ และแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในการใช้งานผ่านทาง โทรศัพท์ อีเมล และ/หรือ Social Media โดยให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง 7 วันต่อสัปดาห์ ตลอดระยะเวลารับประกันผลงาน

8.3 ผู้รับจ้างต้องรับประกันคุณภาพของงานและการให้บริการตลอดอายุสัญญา

9. ระยะเวลาดำเนินงาน

ภายใน 365 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาจ้าง

10. งบประมาณและแหล่งที่มา

งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 โครงการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการจัดการเรียนรู้ งบรายจ่ายอื่น ค่าใช้จ่ายโครงการบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลและสารสนเทศของกรมส่งเสริมการเรียนรู้ กิจกรรม : จ้างเหมาบริการคู่สายสำรอง (Backup line) ของกรมส่งเสริมการเรียนรู้ วงเงิน 687,000 บาท (หกแสนแปดหมื่นเจ็ดพันบาทถ้วน) รวมภาษีแล้ว

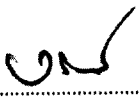
11. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กลุ่มเทคโนโลยีดิจิทัลและสารสนเทศ


กรมส่งเสริมการเรียนรู้


โทรศัพท์ 02 280 2924

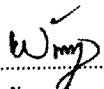
อีเมล dtech@nfe.go.th


นายพรพงษ์ น่วมอินทร์


นายยอดชัย ทองธีระ


นางคันสนีย์ ทาร้อน


นางสาวสุวรรณา จันทร์ทัฬหาลง


นายพันพจน์ พลอยงาม