

การออกแบบกระบวนการ end to end Process ของกรมส่งเสริมการเรียนรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

วัตถุประสงค์ของกระบวนการ (4)***

- ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของไทยในกิจกรรมระหว่างประเทศ ด้านการศึกษา
- พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านวิชาการของกรมในเวทีระดับนานาชาติ
- สร้างความร่วมมือระยะยาวกับองค์กรระหว่างประเทศเพื่อพัฒนาโยบาย และแนวปฏิบัติทางการศึกษา

ผลผลิต/ผลลัพธ์ของกระบวนการ (5)***

- โครงการความร่วมมือทางวิชาการระดับนานาชาติที่ดำเนินการสำเร็จ
- รายงานการประชุม/ศึกษาดูงาน/สัมมนาระดับนานาชาติ
- ข้อเสนอเชิงนโยบาย/แนวปฏิบัติที่เกิดจากความร่วมมือ

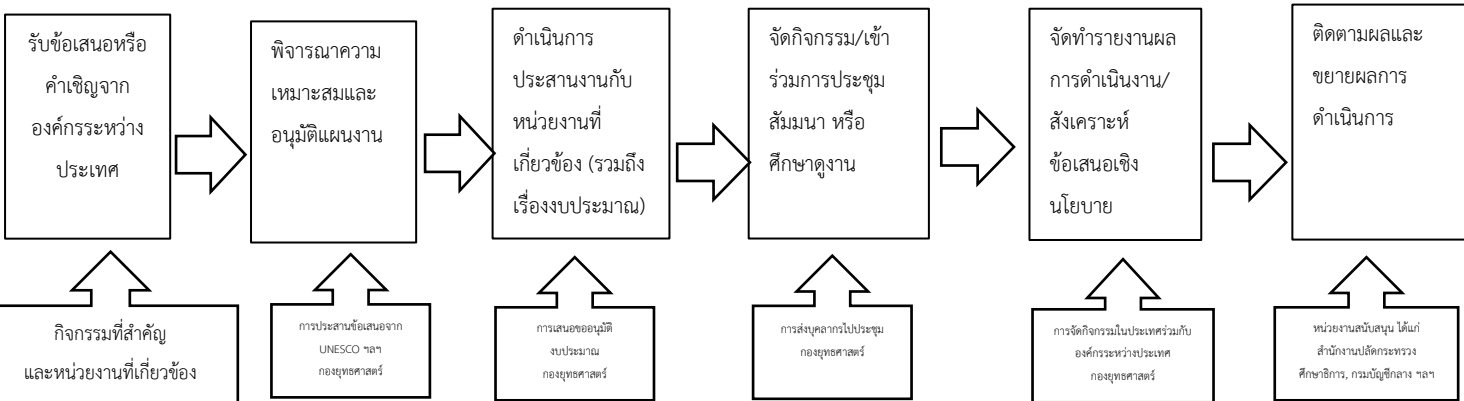
ตัวชี้วัดของกระบวนการ (Lagging Indicators) (6)*****

- จำนวนโครงการ/กิจกรรมความร่วมมือกับต่างประเทศที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
- ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders)
- จำนวนข้อเสนอเชิงนโยบายหรือองค์ความรู้ที่นำไปใช้จริง

ชื่อกระบวนการ งานประสานความร่วมมือทางวิชาการและงบประมาณกับองค์กรต่างประเทศ

ปัจจัยนำเข้า (Input) แผนยุทธศาสตร์ด้านการต่างประเทศของกระทรวงศึกษาธิการ, ค่าเชิญเข้าร่วม/ข้อเสนอความร่วมมือจากองค์กรระหว่างประเทศ, งบประมาณหรือการจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินกิจกรรม

เจ้าของปัจจัยการผลิต (Suppliers) : องค์กรระหว่างประเทศ, กระทรวงศึกษาธิการ, สำนักงบประมาณ



ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของกระบวนการ (Leading Indicators) (11)* (12)*****

- ความพร้อมของบุคลากรในการดำเนินกิจกรรมเป็นภาษาอังกฤษ
- ความสามารถในการประสานความร่วมมือแบบหลายฝ่าย (Multi-stakeholder)
- การจัดทำรายงานผลลัพธ์ที่สามารถนำไปต่อยอดเชิงนโยบายได้

ตัวชี้วัด

- จำนวนโครงการ/กิจกรรมความร่วมมือกับต่างประเทศที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
- ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- จำนวนข้อเสนอเชิงนโยบายหรือองค์ความรู้ที่นำไปใช้จริง
- จำนวนบุคลากรที่สามารถดำเนินงานร่วมกับต่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- จำนวนโครงการที่มีการขยายผลสู่ระดับนโยบาย
- ระดับความสำเร็จของกิจกรรมความร่วมมือที่สามารถต่อยอดได้

ความต้องการ/คุณค่าที่ส่งมอบ	
ผู้รับบริการ (7)***/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (8) ***	ความต้องการ
ผู้รับบริการ 1.บุคลากรในสังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้ 2.หน่วยงานภาครัฐและเอกชนด้านการศึกษา	โอกาสในการเข้าร่วมเวทีระหว่างประเทศเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษและความสามารถทางวิชาชีพ การเข้าถึงโครงการความร่วมมือที่สามารถเสริมสร้างสมรรถนะในการทำงาน การได้รับงบประมาณหรือการสนับสนุนในการพัฒนาวิชาการ
ผู้มีส่วนได้เสีย 1. องค์กรระหว่างประเทศ 2. นักเรียน/เยาวชน 3. ชุมชนการศึกษา	ความร่วมมืออย่างเป็นระบบจากภาครัฐไทยในระดับนโยบาย ความโปร่งใสในการดำเนินงาน และรายงานผลลัพธ์ตามเป้าหมาย การสร้างเชื่อมั่นในการเป็นพันธมิตรของประเทศไทยในด้านการศึกษา โอกาสในการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และพัฒนาวัฒนธรรมร่วมกัน

4.0 Performance	กระบวนการ (16)***	ผลผลิต (17)***	ตอบสนองความต้องการของ (18)***
Collaboration (13) ***	ความร่วมมือกับองค์กรต่างประเทศ เช่น UNESCO, UNICEF, JICA ฯลฯ	โครงการระดับนานาชาติที่ร่วมกันดำเนินการ	กรมส่งเสริมการเรียนรู้ หน่วยงานภาครัฐ-เอกชนด้านการศึกษา
Innovation (14)***	การสังเคราะห์นโยบายใหม่ ๆ ในด้านการศึกษาจากเวทีนานาชาติ	แนวปฏิบัติและนโยบายใหม่ ๆ	ผู้บริหาร, นักวิชาการ, policy maker
Digitalization (15)***	การประชุมออนไลน์กับองค์กรระหว่างประเทศ	ระบบบริหารจัดการความรู้ร่วม (policy dialogue and knowledge exchange platform)	บุคลากรในหน่วยงาน และเครือข่าย

การออกแบบกระบวนการ end to end Process ของกรมส่งเสริมการเรียนรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

วัตถุประสงค์ของกระบวนการ (๔)***

๑. ส่งเสริมการดำเนินงานความร่วมมือระหว่างประเทศของกรมให้เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ
๒. สนับสนุนการบริหารจัดการด้านงบประมาณเพื่อกิจกรรมระหว่างประเทศ
๓. อำนวยความสะดวกแก่บุคลากรกรมในการเข้าร่วมกิจกรรมระหว่างประเทศ

ผลผลิต/ผลลัพธ์ของกระบวนการ (๕)***

๑. แผนงานด้านวิเทศสัมพันธ์ประจำปีของกรม
๒. การเบิกจ่ายค่าสมาชิกองค์กรระหว่างประเทศอย่างถูกต้อง
๓. การอนุมัติและอำนวยความสะดวกการเดินทางไปต่างประเทศ

ตัวชี้วัดของกระบวนการ (Lagging Indicators) (๖)*****

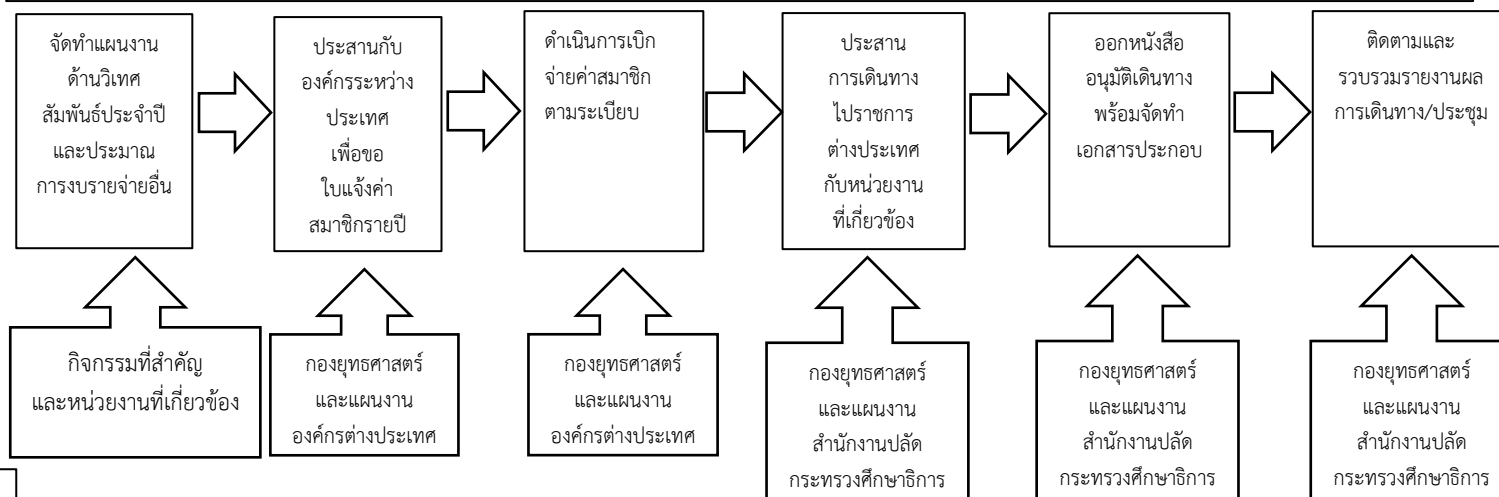
๑. จำนวนกิจกรรมระหว่างประเทศที่ได้รับการสนับสนุน และดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๒. ร้อยละของงบประมาณที่ได้รับการเบิกจ่ายตามแผน
๓. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่ได้รับการอำนวยความสะดวก

ชื่อกระบวนการ งานสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการจัดทำโครงการความร่วมมือทางวิชาการ

การเจรจา ประชุม/สัมมนา การฝึกอบรมและการศึกษาดูงานระหว่างประเทศ

ปัจจัยนำเข้า (Input) แผนยุทธศาสตร์ด้านการต่างประเทศของกระทรวงศึกษาธิการ, คำเชิญเข้าร่วม/ข้อเสนอความร่วมมือจากองค์กรระหว่างประเทศ, งบประมาณหรือการจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินกิจกรรม

เจ้าของปัจจัยการผลิต (Suppliers) : กรมส่งเสริมการเรียนรู้, องค์กรระหว่างประเทศ, กระทรวงศึกษาธิการ, สำนักงานงบประมาณ



ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของกระบวนการ (Leading Indicators) (๑๑)*** (๑๒)***

๑. แผนงานที่มีความชัดเจนและเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์
๒. ความร่วมมือที่ดีระหว่างหน่วยงานภายใน
๓. ระบบเอกสารที่ครบถ้วนและถูกต้อง

ตัวชี้วัด

๑. จำนวนกิจกรรมระหว่างประเทศที่ได้รับการสนับสนุนและดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๒. ร้อยละของงบประมาณที่ได้รับการเบิกจ่ายตามแผน
๓. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่ได้รับการอำนวยความสะดวก
๔. จำนวนแผนงานที่ได้รับงบประมาณสนับสนุน
๕. ระยะเวลาในการดำเนินการอนุมัติเดินทาง
๖. อัตราความถูกต้องของเอกสารและการเบิกจ่าย

ความต้องการ/คุณค่าที่ส่งมอบ	
ผู้รับบริการ (๓)***/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (๘) ***	ความต้องการ
ผู้รับบริการ ๑. บุคลากรในกรมส่งเสริมการเรียนรู้ ๒. ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ	การได้รับการสนับสนุนงบประมาณสำหรับกิจกรรมระหว่างประเทศตามแผนงานความสะดวและชัดเจนในกระบวนการเดินทางไปราชการต่างประเทศข้อมูลและเอกสารที่ถูกต้องครบถ้วนและเป็นไปตามระเบียบการจัดการที่รวดเร็ว โปร่งใส และตรวจสอบได้
ผู้มีส่วนได้เสีย ๑.องค์กรระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้อง ๒. กระทรวงศึกษาธิการ ๓.หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับงบประมาณและการเดินทางไปต่างประเทศ	ความสอดคล้องของแผนความร่วมมือกับนโยบายและยุทธศาสตร์ระดับชาติ ความถูกต้องและโปร่งใสในการบริหารจัดการงบประมาณระหว่างประเทศ ความร่วมมือที่มีประสิทธิภาพและความพร้อมในการปฏิบัติงานร่วมการรายงานผลและติดตามประเมินผลที่สามารถใช้ต่อยอดนโยบายได้

๔.๐ Performance	กระบวนการ (๑๖)***	ผลลัพธ์ (๑๗)***	ตอบสนองความต้องการของ (๑๘)***
Collaboration (๑๓)***	การทำงานร่วมกันระหว่างกองยุทธศาสตร์และแผนงานและสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อการอนุมัติและอำนวยความสะดวก	ความสำเร็จของการเดินทางไปราชการต่างประเทศ	บุคลากรในกรมส่งเสริมการเรียนรู้
Innovation (๑๔)***	การจัดทำคู่มือการดำเนินงานแบบครบวงจรสำหรับกิจกรรมวิเทศสัมพันธ์	คู่มือการดำเนินงานแบบครบวงจรสำหรับกิจกรรมวิเทศสัมพันธ์	ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่
Digitalization (๑๕)***	การนำระบบ E-Document และฐานข้อมูลออนไลน์มาใช้ในการติดตามและจัดเก็บข้อมูลการเดินทางไปราชการต่างประเทศ	ฐานข้อมูลออนไลน์การเดินทางไปราชการต่างประเทศ	ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับงบประมาณและการเดินทางไปต่างประเทศ

การออกแบบกระบวนการ end to end Process ของกรมส่งเสริมการเรียนรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

วัตถุประสงค์ของกระบวนการ (4)***

1. เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจด้านนโยบายระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา
2. สนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบายและการดำเนินงานของกรมอย่างเป็นระบบบนฐานข้อมูลสากล
3. เพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารข้อมูลระหว่างประเทศและการให้บริการด้านข่าวสารแก่องค์กรในและนอกประเทศ

ผลผลิต/ผลลัพธ์ของกระบวนการ (5)***

1. รายงานประเทศ รายงานนโยบายระหว่างประเทศ และบทวิเคราะห์สถานการณ์
2. เอกสารราชการ/วิชาการที่ผ่านการแปล ตรวจสอบ และเสนอข้อคิดเห็น
3. ข้อมูลและคำแนะนำที่นำไปใช้สนับสนุนการดำเนินงานด้านความร่วมมือระหว่างประเทศ
4. ช่องทางเผยแพร่ความรู้ที่เข้าถึงได้ง่ายและทันเวลา

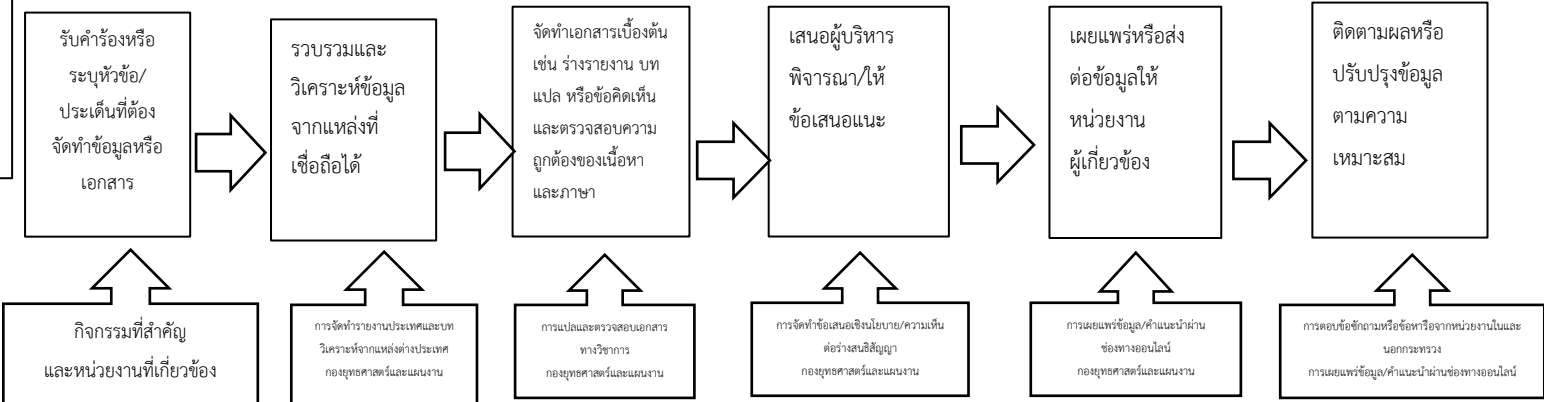
ตัวชี้วัดของกระบวนการ (Lagging Indicators) (6)*****

1. จำนวนรายงาน/บทวิเคราะห์ที่จัดทำและเผยแพร่
2. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการภายในและภายนอก
3. จำนวนเอกสารที่ผ่านการตรวจสอบและแปลภายในระยะเวลาที่กำหนด
4. จำนวนคำแนะนำ/ข้อเสนอแนะที่นำไปใช้เชิงนโยบาย

ชื่อกระบวนการ งานแลกเปลี่ยนข่าวสารและองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับองค์กรนานาชาติทั้งในและต่างประเทศ

ปัจจัยนำเข้า (Input) ข่าวสาร บทวิเคราะห์ รายงาน สถิติ ข้อมูลจากองค์กรระหว่างประเทศ เอกสารราชการและวิชาการที่ต้องการแปล/ตรวจสอบ คำร้องขอ ข้อเสนอ หรือประเด็นพิจารณาจากผู้บริหาร ช่องทางเผยแพร่/รับฟังความเห็น เช่น เว็บไซต์ อีเมล ระบบฐานข้อมูลกลาง

เจ้าของปัจจัยการผลิต (Suppliers) : องค์กรระหว่างประเทศ กรมส่งเสริมการเรียนรู้ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมส่งเสริมการเรียนรู้



ความต้องการ/คุณค่าที่ส่งมอบ	
ผู้รับบริการ (7)***/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (8) ***	ความต้องการ
ผู้รับบริการ 1. บุคลากรภายในกรมส่งเสริมการเรียนรู้ 2. หน่วยงานภาครัฐและเอกชนด้านการศึกษา 3. คณะผู้แทนไทยในเวทีระหว่างประเทศ	ได้รับข้อมูล ข่าวสาร และเอกสารที่มีความถูกต้อง ชัดเจน และทันสมัย
	ได้รับการสนับสนุนทางวิชาการในการจัดทำโครงการ/ความร่วมมือระหว่างประเทศ
	ได้รับคำแนะนำที่ช่วยเสริมสร้างประสิทธิภาพในการตัดสินใจและดำเนินงาน
ผู้มีส่วนได้เสีย 1. องค์กรระหว่างประเทศ 2. กระทรวงศึกษาธิการ 3. หน่วยงานด้านการต่างประเทศ 4. นักวิจัย/นักวิเคราะห์นโยบายด้านการศึกษา	ได้รับข้อมูลเชิงนโยบายที่สามารถนำไปใช้ในการกำหนดทิศทางความร่วมมือ
	ได้รับความร่วมมือที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล
	เสริมสร้างภาพลักษณ์ความพร้อมของประเทศไทยในเวทีระหว่างประเทศ

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของกระบวนการ (Leading Indicators) (11)*** (12)***

1. ความพร้อมของฐานข้อมูลและแหล่งข้อมูลสากลที่เชื่อถือได้
2. ความเชี่ยวชาญของผู้ปฏิบัติงานด้านภาษาและการวิเคราะห์
3. การบริหารจัดการเวลาและการวางแผนงานที่ชัดเจน

ตัวชี้วัด

1. จำนวนข้อมูลที่รวบรวมและประมวลผลได้ในเวลาที่เหมาะสม
2. ความถูกต้องและความครบถ้วนของเอกสารที่จัดทำ
3. ระยะเวลาเฉลี่ยในการดำเนินการตอบกลับหรือเสนอข้อมูล

4.0 Performance	กระบวนการ (16)***	ผลผลิต (17)***	ตอบสนองความต้องการของ (18)***
Collaboration (13) ***	การทำงานร่วมกันระหว่างกลุ่มงานวิเทศสัมพันธ์ กลุ่มนโยบายระหว่างประเทศ กลุ่มแปลและสารสนเทศ รวมถึงการประสานกับหน่วยงานภายนอก เช่น สำนักยุทธศาสตร์, กระทรวงการต่างประเทศ และสถานเอกอัครราชทูต	รายงานประเทศ เอกสารคำแปล รายงานวิเคราะห์นโยบาย และข้อเสนอแนะที่สอดคล้องกับทำที่ของประเทศไทยในเวทีนานาชาติ	ผู้บริหารกระทรวงศึกษาธิการ, คณะผู้แทนไทยในเวทีระหว่างประเทศ, หน่วยงานผู้ดำเนินงานด้านความร่วมมือระหว่างประเทศในระดับกรม/กระทรวง
Innovation (14)***	การปรับวิธีการจัดทำรายงานและเอกสารจากลักษณะรายงานสรุปทั่วไป เป็นการวิเคราะห์เชิงเปรียบเทียบที่เสนอทางเลือกและแนวทางเชิงนโยบาย โดยใช้การเรียนรู้จากต่างประเทศเป็นฐาน	เอกสารเชิงนโยบาย (policy brief), executive summary, รายงานเปรียบเทียบที่สามารถนำไปใช้ต่อในระดับนโยบายหรือสนับสนุนการเจรจาความร่วมมือ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำ/ต่อยอดนโยบายทางการศึกษาในระดับประเทศ
Digitalization (15)***	การพัฒนาและใช้ระบบฐานข้อมูลออนไลน์กลางสำหรับจัดเก็บรายงาน วิเคราะห์ข้อมูล และเผยแพร่เอกสารข่าวสารด้านต่างประเทศ พร้อมระบบติดตามการร้องขอข้อมูลและการให้คำแนะนำผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	ระบบคลังความรู้และฐานข้อมูลออนไลน์ด้านองค์กรระหว่างประเทศ, แพลตฟอร์มการสื่อสารและตอบคำถามแบบเรียลไทม์ผ่านเว็บไซต์/ระบบ intranet, แบบฟอร์มออนไลน์สำหรับร้องขอข้อมูลและบริการแปล/ตรวจเอกสาร	บุคลากรภายในกรม, หน่วยงานอื่นที่ร้องขอบริการแปลหรือข้อมูลระหว่างประเทศ, ผู้บริหารที่ต้องใช้ข้อมูลสนับสนุนการตัดสินใจ

