

การออกแบบกระบวนการ end to end Process ของกรมส่งเสริมการเรียนรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

วัตถุประสงค์ ของกระบวนการ

1. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน
ด้านฐานข้อมูลนักศึกษา
2. เพื่อกำหนดแนวทางการจัดเก็บ รวบรวม บริหาร และ
ปรับปรุงข้อมูลนักศึกษาให้มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน
และสามารถนำไปใช้ในการวางแผนและตัดสินใจ
ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. เพื่อจัดทำข้อมูลที่เป็นมาตรฐานสำหรับการจัดการข้อมูล

ผลผลิต/ผลลัพธ์ของกระบวนการ

ข้อมูลนักศึกษาลงทะเบียนหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ตัวชี้วัดของกระบวนการ (Lagging Indicators)

ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินงานตามการบริหารจัดการ
ข้อมูลนักศึกษาลงทะเบียนหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน

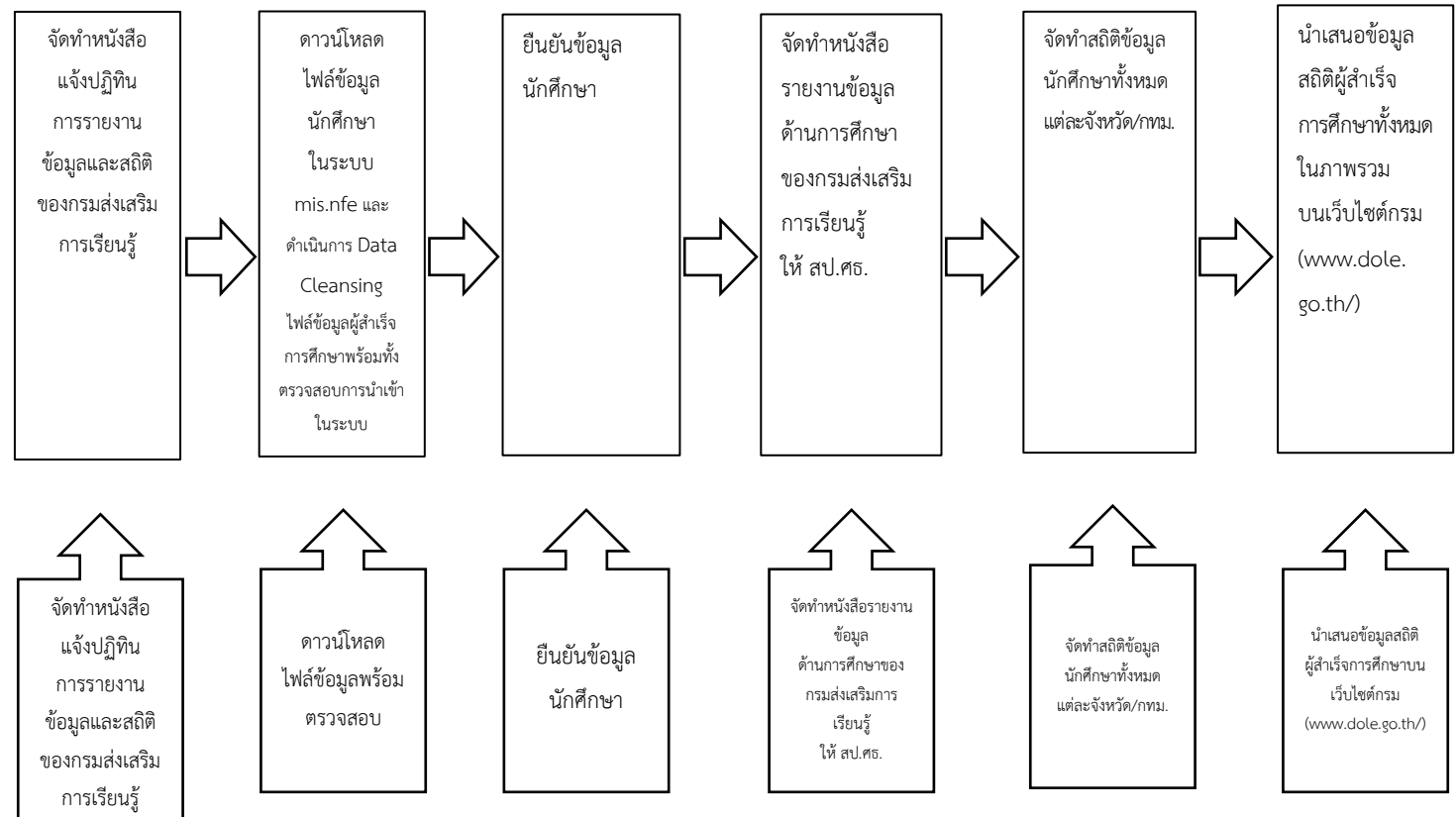
ความต้องการ / คุณค่าที่ส่งมอบ

ผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ
1. หน่วยงาน ทางการศึกษา	แนวทางในการขับเคลื่อนงานด้าน ข้อมูลนักศึกษา สำหรับหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องและใช้กำหนดนโยบาย ต่างๆ และเป็นข้อมูลสารสนเทศ

ชื่อกระบวนการ.....การบริหารจัดการข้อมูลนักศึกษาลงทะเบียนหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน....

ปัจจัยนำเข้า (Input) ข้อมูลการลงทะเบียนเรียนหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานของนักศึกษา สกร. แต่ละจังหวัด

เจ้าของปัจจัยการผลิต (Suppliers): สกร. ระดับอำเภอ



จัดทำหนังสือ
แจ้งปฏิทิน
การรายงาน
ข้อมูลและสถิติ
ของกรมส่งเสริม
การเรียนรู้

ดาวน์โหลด
ไฟล์ข้อมูลพร้อม
ตรวจสอบ

ยืนยันข้อมูล
นักศึกษา

จัดทำหนังสือรายงาน
ข้อมูล
ด้านการศึกษ
ของ
กรมส่งเสริมการ
เรียนรู้
ให้ สป.ศธ.

จัดทำสถิติข้อมูล
นักศึกษาทั้งหมด
แต่ละจังหวัด/กทม.

นำเสนอข้อมูลสถิติ
ผู้สำเร็จการศึกษ
บน
เว็บไซต์กรม
(www.dole.go.th/)

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของกระบวนการและตัวชี้วัด (Leading Indicators) (11)*** (12)***

1. การรายงานข้อมูลนักศึกษา มีความถูกต้อง ครบถ้วน และไม่ซ้ำซ้อน
2. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีประสิทธิภาพ รองรับปริมาณผู้ใช้งานจำนวนมาก รวมถึงมีความปลอดภัยของข้อมูล
3. เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีความรู้ความเข้าใจในระบบและขั้นตอน
4. นโยบายและการสนับสนุนจากผู้บริหารด้านงบประมาณ เครื่องมือ หรือทรัพยากร รวมถึงแนวทางขั้นตอนในการปฏิบัติงาน
5. รายงานข้อมูลด้านการศึกษ ของกรมส่งเสริมการเรียนรู้ ให้ สป.ศธ. และจัดทำสถิติข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมดแต่ละจังหวัด/กทม.

ความต้องการ / คุณค่าที่ส่งมอบ	
ผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ
	เพื่อใช้ในการลดความซ้ำซ้อน ในการจัดสรรงบประมาณ
2. หน่วยงานภาค ประชาสังคม	แนวทางในการขับเคลื่อนงานข้อมูล นักศึกษาที่มีความบูรณาการ
3. ส่วนราชการ/ หน่วยงานอื่น	ใช้ในการประกอบวางแผนตัดสินใจ และกำหนดนโยบายต่างๆ

4.0 Performance	กระบวนการ (16)***	ผลผลิต (17)***	ตอบสนองความต้องการของ (18)***
Collaboration (13) ***	กระบวนการการบริหารจัดการข้อมูล นักศึกษาลงทะเบียน หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน	ข้อมูลนักศึกษาลงทะเบียนหลักสูตร การศึกษาขั้นพื้นฐาน	สำนักปลัดกระทรวงศึกษาธิการ หน่วยงาน ทางการศึกษา และระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ
Innovation (14)***	กระบวนการเครื่องมือในการจัดการ ข้อมูลนักศึกษาลงทะเบียน หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน	มีเครื่องมือในการจัดการข้อมูลนักศึกษา ลงทะเบียนหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน	สำนักปลัดกระทรวงศึกษาธิการ หน่วยงานทางการศึกษา
Digitalization (15)***	นำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการจัดการข้อมูล	Dashboard วิเคราะห์ข้อมูล	สำนักปลัดกระทรวงศึกษาธิการ หน่วยงานทางการศึกษา ผู้เรียน ผู้ปกครอง และส่วนราชการ/หน่วยงานอื่น

คำอธิบายในการออกแบบกระบวนการ end to end Process ของกรมส่งเสริมการเรียนรู้

ส่วนที่ 1 การบรรยายลักษณะสำคัญของกระบวนการ

- 1. ชื่อกระบวนการ** หมายถึง การระบุชื่อกระบวนการตามที่กรมส่งเสริมการเรียนรู้ได้มอบหมายให้แต่ละหน่วยงานรับผิดชอบตามชื่อและจำนวนกระบวนการที่ระบุ
- 2. ปัจจัยนำเข้า (Input)** หมายถึง ปัจจัยที่เกี่ยวข้องเนื่องในการนำเข้าสู่การดำเนินการในกิจกรรมตามกระบวนการตามข้อ (9)*** เช่น
กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา มีกระบวนการย่อยที่ 1 คือ การวิเคราะห์บริบทด้านการศึกษา ปัจจัยนำเข้า (Input)
อาจจะเป็นดัชนีด้านการศึกษา ยุทธศาสตร์ด้านการศึกษา งานวิจัยด้านการศึกษา ฯลฯ
- 3. เจ้าของปัจจัยการผลิต (Suppliers)** หมายถึง หน่วยงาน องค์กร กลุ่มบุคคล หรือบุคคลที่เป็นเจ้าของปัจจัยนำเข้า (Input) เช่น ปัจจัยนำเข้า (Input)
เป็นยุทธศาสตร์ชาติด้านการศึกษา เจ้าของปัจจัยการผลิต (Suppliers) ก็จะเป็น “สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ”
- 4. วัตถุประสงค์ของกระบวนการ** หมายถึง เป้าหมายของกระบวนการโดยการเขียนจะต้องมีความเชื่อมโยงและสะท้อนให้เห็นถึงผลผลิต (Output)
และผลลัพธ์ (Outcome) ของกระบวนการ
- 5. ผลผลิต/ผลลัพธ์ของกระบวนการ** หมายถึง ผลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินกระบวนการย่อย (9)*** แล้วเสร็จ
ซึ่งจะสอดคล้องและเกี่ยวเนื่องจากระบบย่อยขั้นสุดท้ายของกระบวนการ
- 6. ตัวชี้วัดของกระบวนการ (Lagging Indicators)** หมายถึง ดัชนีที่ใช้วัดความสำเร็จของกระบวนการซึ่งเกิดจากการดำเนินการตามกระบวนการย่อย (9)***
ได้สำเร็จทุกกระบวนการ โดยตัวชี้วัดของกระบวนการ (Lagging Indicators) จะต้องสะท้อนให้เห็นเป้าหมายการวัดผลในระดับผลลัพธ์ (Outcome)
ของกระบวนการซึ่งจะเชื่อมโยงกับวัตถุประสงค์ของกระบวนการ
- 7. ผู้รับบริการ** หมายถึง ผู้ที่ใช้ผลผลิตและการบริการของส่วนราชการโดยตรง หรือผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ อาจรวมถึงผู้รับบริการที่เป็นส่วนราชการด้วย
- 8. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** หมายถึง ผู้ที่ได้รับผลกระทบทั้งทางบวกและทางลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการดำเนินการของส่วนราชการของท่าน
เช่น นักเรียน ผู้ปกครอง ประชาชน ชุมชนในท้องถิ่น บุคลากรส่วนราชการผู้ส่งมอบงาน เป็นต้น
- 9. กระบวนการย่อย** หมายถึง การอธิบายรายละเอียดในการดำเนินการตามขั้นตอนของกระบวนการ โดยเขียนให้เห็นถึงกระบวนการหลักที่เป็นภาพใหญ่
โดยมีการร้อยเรียงกันตั้งแต่กระบวนการย่อยแรก จนถึงกระบวนการย่อยสุดท้ายตามที่กฎหมายกำหนด

10. กิจกรรมที่สำคัญ หมายถึง การอธิบายถึงกิจกรรมหลัก ๆ ที่ดำเนินการภายใต้กระบวนการย่อย เช่น กระบวนการบริหารพัสดุ กระบวนการย่อย

1) วางแผน มีกิจกรรมที่สำคัญ ได้แก่ (1) สำรวจความต้องการ (2) สำรวจราคา (3) จัดทำแผน เป็นต้น **และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง**

หมายถึง หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอกกระทรวงที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการในแต่ละกระบวนการย่อย

11. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของกระบวนการ หมายถึง องค์ประกอบหรือปัจจัยที่สำคัญที่ก่อให้เกิดผลกระทบหรือผลลัพธ์สูงสุดในการบรรลุเป้าหมาย

ของกระบวนการ โดยองค์ประกอบหรือปัจจัยดังกล่าวเกิดได้จากบริบททั้งภายในและภายนอกองค์กร ตัวอย่างเช่น กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษามีปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ คือ การมีฐานข้อมูลด้านการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ เป็นต้น

12. ตัวชี้วัด (Leading Indicators) หมายถึง ดัชนีที่ใช้วัดความสำเร็จของกระบวนการย่อย

โดยจะเชื่อมโยงความสำเร็จไปที่ตัวชี้วัดของกระบวนการ (Lagging Indicators) (6)***

ส่วนที่ 2 การออกแบบเพื่อยกระดับกระบวนการที่เชื่อมโยงตามปัจจัยความสำเร็จในการขับเคลื่อนระบบราชการ 4.0

13. Collaboration หมายถึง การร่วมมือกันในการดำเนินงานภายใต้กระบวนการ (1)*** ซึ่งความร่วมมือ (Collaboration) อาจเกิดขึ้น

ในกระบวนการย่อย (9)*** ได้ก็ได้ โดยจะต้องสะท้อนให้เห็นถึงกระบวนการ (16)*** ว่าเป็นกระบวนการอะไร แล้วระบุ ()

ว่ามีหน่วยงานไหนบ้างที่ร่วมมือกัน โดยขอให้ระบุเป็นหน่วยงานภายในและนอกกระทรวงศึกษาธิการ

14. Innovation หมายถึง สิ่งใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นจากการปรับปรุงกระบวนการซึ่งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการ (1)***

เช่น ลดเวลา ลดการใช้ทรัพยากร เป็นต้น ซึ่งนวัตกรรม (Innovation) อาจเกิดขึ้นในกระบวนการย่อย (9)*** ได้ก็ได้ แล้วสะท้อนออกมาเป็นกระบวนการ (16)***

15. Digitalization หมายถึง การนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานหรือกระบวนการทำงาน (Process) ให้มีประสิทธิภาพ

ซึ่ง Digitalization อาจเกิดขึ้นในกระบวนการย่อย (9)*** ได้ก็ได้ แล้วสะท้อนออกมาเป็นกระบวนการ (16)***

16. กระบวนการ หมายถึง การออกแบบกระบวนการที่เชื่อมโยงปัจจัยความสำเร็จในการขับเคลื่อนสู่ระบบราชการ 4.0

ประกอบด้วย Collaboration Innovation Digitalization

17. ผลผลิต หมายถึง การระบุผลผลิตที่เกิดขึ้นภายใต้กระบวนการ (16) *** ตามปัจจัยความสำเร็จในการขับเคลื่อนสู่ระบบราชการ 4.0

ประกอบด้วย Collaboration (13)*** Innovation (14)*** Digitalization (15)***

18. ตอบสนองความต้องการของ หมายถึง การระบุว่าผลผลิต (17) *** ตอบสนองต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มใด